

# Guia de solução de problemas

## Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

Versão 1.3

Fev/2015

## Definições

### *Sisnet Client*

Programa que é executado na máquina cliente, responsável por efetuar o envio do arquivo de lote para o servidor Sisnet (nível estadual ou federal).

**Versões disponíveis atualmente (em produção):**

<i>Versão</i>	<i>Sistemas atendidos</i>
2.2	SIM, SINASC
3.0	SISPNCD, SIASI, SINAN

### *Sisnet Server Zeos*

Programa utilizado nas Secretarias Estaduais de Saúde (SES) responsável pela validação, recebimento, processamento e reenvio de arquivos enviados pelos municípios.

**Versões disponíveis atualmente (em produção):**

<i>Versão</i>	<i>Sistemas atendidos</i>
2.2	SIM, SINASC
3.0	SINAN

### *Sisnet Server DOA*

Serviço responsável pelo recebimento dos arquivos enviados pelos programas Sisnet Client e Sisnet Server Zeos. Esse serviço encontra-se disponível em servidor do Ministério da Saúde.

**Versões disponíveis atualmente (em produção):**

<i>Versão</i>	<i>Sistemas atendidos</i>	<i>Endereço IP do servidor no nível federal</i>
2.2	SIM, SINASC	189.28.129.81
3.0	SISPNCD, SIASI, SINAN	189.28.128.31

### *Q-Ware*

O Q-Ware é um servidor de aplicações de controle que disponibiliza uma série de funcionalidades para as aplicações-cliente. Uma das funcionalidades utilizadas pelo Sisnet é o serviço de fila de objetos, responsável pela transmissão dos arquivos entre o cliente (Sisnet Client) e o servidor (Sisnet Server).

## Tabela de erros do Sisnet

A tabela a seguir apresenta os erros mais comuns que podem ocorrer durante a utilização do Sisnet Client e do Sisnet Server Zeos, além da solução para a resolução do erro. Caso o erro apresentado não esteja listado nesta tabela, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.

Descrição do erro	Programa afetado	Severidade/Complexidade	Explicação/Solução
Versão do SISNET incompatível. Atualize o SISNET instalado no seu computador.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualize o programa para a versão mais atual ou compatível com a versão do Sisnet Server instalado no servidor estadual ou federal.</li> </ul>
Servidor não conectado ao banco de dados!	Sisnet Server Zeos	Alta/Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o serviço do PostgreSQL está ativo. Clique <a href="#">aqui</a> para mais detalhes.</li> <li>Verifique se o programa está configurado corretamente. Clique <a href="#">aqui</a> para verificar como configurar o programa corretamente.</li> </ul>
O SISNET não está preparado para receber informações desse sistema.	Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o sistema ao qual pertence o arquivo sendo enviado está incluído na lista de sistemas do Sisnet Server Zeos.</li> </ul>
Versão do sistema diferente da versão esperada.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O arquivo .sisnet foi gerado em uma versão do sistema que é diferente da versão instalada no servidor estadual. Verifique a versão do sistema utilizada no estado. Talvez seja necessário atualizar o sistema onde o arquivo foi gerado para uma nova versão.</li> </ul>
Usuário não cadastrado no sistema.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O usuário informado no momento do envio não está cadastrado no sistema estadual. Entre em contato com a secretaria estadual para que seja providenciado um usuário válido.</li> </ul>
A senha do usuário não confere.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Senha expirou ou foi trocada. Entre em contato com a secretaria estadual para que seja cadastrada uma nova senha.</li> <li>Senha digitada incorretamente. Verifique se</li> </ul>

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

			a função CAPS LOCK está ativada no teclado.
O usuário não tem permissão para transmitir arquivos desse sistema.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o usuário foi cadastrado no sistema cujo arquivo ele está tentando enviar.</li> </ul>
Este lote só pode ser transmitido para o servidor do seu Estado.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O arquivo foi gerado em um município que não pertence ao estado ao qual ele está tentando enviar. Verifique se o sistema onde o arquivo foi gerado está configurado corretamente.</li> </ul>
Este lote já foi enviado antes.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O arquivo que está sendo enviado já foi recebido no servidor e não pode ser recebido novamente. Verifique se o arquivo já foi recebido no local para onde está sendo realizado o envio.</li> </ul>
Há lotes anteriores que ainda não foram enviados e/ou processados.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Média/Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se há outros arquivos a serem enviados. Veja <a href="#">aqui</a> como verificar quais lotes foram recebidos no Sisnet Server Zeos.</li> <li>Verifique se os arquivos já enviados não foram processados. Se houve erro no processamento de um arquivo, o mesmo deve ser reprocessado.</li> </ul>
Não foi possível conectar ao servidor do nível superior.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Alta/Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o serviço do Sisnet Server Zeos está desativado ou se o programa não está em execução.</li> <li>Verifique se possui conexão com a Internet (somente quando o cliente e o servidor estiverem em redes distintas).</li> <li>Verifique se um Firewall, Proxy ou Antivírus não está bloqueando o acesso ao serviço do Sisnet Server.</li> <li>Verifique se o Sisnet Client ou Sisnet Server Zeos está configurado corretamente (IP e porta). Clique <a href="#">aqui</a> para verificar como os programas devem ser configurados corretamente.</li> <li>Verifique se não há bloqueio nas portas do</li> </ul>

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

			<ul style="list-style-type: none"> <li>computador. Clique <a href="#">aqui</a> para mais detalhes.</li> <li>Quando a falha ocorrer no envio para o nível federal (Ministério da Saúde), entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>
Erro ao receber informações do cliente.	Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha no recebimento das informações enviadas pelo cliente (conexão entre cliente e servidor caiu, provedor de serviços de internet indisponível, servidor indisponível, etc.). Novo envio deve ser realizado.</li> </ul>
Recebimento de lotes temporariamente suspenso, tente mais tarde.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O recebimento dos arquivos foi suspenso temporariamente pelo administrador do servidor. Tente novamente mais tarde.</li> </ul>
Número de lote inválido.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a data do computador onde o arquivo foi gerado está correta. O Sisnet Server não recebe arquivos em que o ano de geração é superior ao atual. Por exemplo: arquivo número 20150001 e ano de geração 2014.</li> </ul>
Data de geração do arquivo superior à data atual.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idem item anterior.</li> </ul>
Nível de instalação inválido.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O nível de instalação informado no arquivo não é suportado pelo sistema. Entre em contato com o suporte do sistema afetado.</li> </ul>
Arquivo da mesma configuração não permitido.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um arquivo gerado em uma instalação não pode ser enviado para a mesma instalação.</li> </ul>
O arquivo [NOME_ARQUIVO] não pôde ser lido. Por favor, verifique se o mesmo está corrompido.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>O arquivo não foi gerado corretamente ou foi corrompido ao ser copiado ou movido entre pastas ou dispositivos de armazenamento (pen drive, HD externo, etc.). Gere um novo arquivo e tente novamente.</li> </ul>
Erro ao enviar informações para o servidor (1). O processo será abortado.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha no envio das informações enviadas pelo cliente (conexão entre cliente e servidor caiu, provedor de serviços de internet indisponível, servidor indisponível, etc.). Novo envio deve ser realizado.</li> </ul>

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

Erro ao receber informações do servidor (2). O processo será abortado.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha no recebimento das informações enviadas pelo cliente (conexão entre cliente e servidor caiu, provedor de serviços de internet indisponível, servidor indisponível, etc.). Novo envio deve ser realizado.</li> </ul>
Erro ao conectar ao servidor. O processo será abortado (3).	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha na conexão com o servidor (conexão entre cliente e servidor caiu, servidor indisponível, etc.). Tente novamente mais tarde.</li> <li>Verifique se o Sisnet Client ou Sisnet Server Zeos está configurado corretamente (IP e porta). Clique <a href="#">aqui</a> para verificar como os programas devem ser configurados corretamente.</li> <li>Verifique se não há bloqueio nas portas do computador. Clique <a href="#">aqui</a> para mais detalhes. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>
Erro ao desconectar ao servidor. O processo será abortado (4).	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha ao desconectar do servidor (conexão entre cliente e servidor caiu, servidor indisponível, etc.). Tente novamente mais tarde. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>
Erro ao conectar ao servidor (5). O processo será abortado.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha na conexão com o servidor (conexão entre cliente e servidor caiu, servidor indisponível, etc.). Tente novamente mais tarde. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>
O arquivo que você está tentando enviar pertence a um sistema que não está configurado. Configure-o e tente novamente.	Sisnet Client	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o sistema a qual pertence o arquivo está configurado no Sisnet Client.</li> </ul>
Erro no envio. Tente mais tarde.	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha na conexão com o servidor (conexão entre cliente e servidor caiu,</li> </ul>

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

			servidor indisponível, etc.). Tente novamente mais tarde. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.
O servidor especificado não é um servidor válido do SISNET	Sisnet Client Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Houve uma falha na conexão com o servidor (conexão entre cliente e servidor caiu, servidor indisponível, etc.). Tente novamente mais tarde. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>
Erro ao receber informações do cliente. Código de erro: [CÓDIGO]	Sisnet Server Zeos Q-Ware-Server	Não se aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indica que houve algum erro na comunicação com a ferramenta Q-Ware. Verifique o código relacionado ao erro na tabela <a href="#">abaixo</a>.</li> </ul>
Status do processamento: 0 (Lote recebido, mas não processado nem retransmitido)	Sisnet Server Zeos	Baixa/Baixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o serviço do PostgreSQL está ativo.</li> <li>Verifique se o programa está conectado ao banco de dados.</li> <li>Verifique se o programa está em execução e se ele apresenta alguma mensagem de erro.</li> <li>Se o programa estiver em execução e não apresenta nenhum erro, verifique se a opção “Suspende carga dos arquivos” está marcada. Caso esteja, desmarque a opção. Isso garantirá que o programa processe e retransmita os arquivos recebidos.</li> </ul>
Status do processamento: 3 (Lote com erro no processamento)	Sisnet Server Zeos	Alta/Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>O arquivo deve ser reprocessado utilizando o programa de Reprocessamento que é distribuído junto com o Sisnet Server Zeos. Para maiores informações sobre este procedimento, consulte o manual de instruções do programa de reprocessamento.</li> <li>Quando o programa de reprocessamento não estiver disponível, entre em contato com a equipe responsável no DATASUS.</li> </ul>





## Tabela de erros do Q-Ware

Esta tabela contém os erros relacionados ao funcionamento do Q-Ware, seu serviço e componentes.

<b>Cód.</b>	<b>Alias</b>	<b>Descrição</b>	<b>Observação</b>
<b>0</b>	QW_OK	Operação realizada com sucesso.	-
<b>1</b>	QW_ERROR	Erro genérico do Q-Ware.	Não foi possível determinar com precisão o erro.
<b>2</b>	QW_BADARG	Parâmetro inválido.	Algum valor foi fornecido incorretamente para o Q-Ware.
<b>3</b>	QW_NOMEMORY	Falha na alocação de memória.	Verifique se seu servidor está com excesso de processos em execução. Libere mais memória para uso do Q-Ware.
<b>4</b>	QW_DATANOTFOUND	Dados não encontrados.	-
<b>5</b>	QW_DATAOVERFLOW	A estrutura de dados informada é menor do que o necessário.	Algum parâmetro interno do Q-Ware ultrapassou o limite de tamanho imposto para ele.
<b>6</b>	QW_NOTIMPLEMENTED	Erro interno, função não implementada.	-
<b>10</b>	QW_CONFIGERROR	O arquivo de configuração do Q-Ware (QWARE.INI) não está corretamente definido.	-
<b>11</b>	QW_NORESOURCE	Não há recursos suficientes para realizar a operação.	Pode ser falta de memória, muitas threads abertas, sockets, mutexes.
<b>12</b>	QW_INVALIDFILE	Arquivo em formato inválido ou não existente.	Normalmente relacionado a arquivos de definição de aplicações (.AIF).

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>13</b>	QW_THREADSTOP	Thread terminou (ou está terminando).	Tentativa de acessar uma thread do Q-Ware que já foi encerrada.
<b>14</b>	QW_NOTOPEN	Tentativa de fechar algum recurso (arquivo) que não foi aberto anteriormente.	-
<b>15</b>	QW_SVCSTARTTIMEOUT	O serviço não fez a conexão após a inicialização.	-
<b>16</b>	QW_SVCSTOPTIMEOUT	O serviço não encerrou sua execução após comando do Q-Ware.	-
<b>17</b>	QW_SVCONLINE	A operação requerida não pode ser executada em função de haverem serviços ativos.	Pare todos os serviços para executar a operação.
<b>18</b>	QW_SVCSTARTERROR	O serviço não fez a conexão após a inicialização.	-
<b>19</b>	QW_USERLOGGED	Já existe um usuário identificado no sistema.	-
<b>20</b>	QW_USERNOTLOGGED	Não existe nenhum usuário identificado no sistema.	-
<b>21</b>	QW_INVALIDPOINTER	Erro interno. Tentativa de utilizar uma área de memória inválida.	-
<b>22</b>	QW_CRYPTERROR	Erro de criptografia.	Provavelmente a chave fornecida não combina com a que foi usada para criptografar o dado.
<b>23</b>	QW_OUTOFRANGE	Erro interno. Índice fora da faixa válida.	-
<b>24</b>	QW_INVALIDALIAS	Alias inválido.	O Alias utilizado possui caracteres inválidos ou é inexistente.
<b>25</b>	QW_TOOMANYLINES	Número máximo de linhas recuperadas de log ou histórico atingido.	Por questões de desempenho O Q-Ware Server limita o número máximo de linhas recuperadas em uma seleção, em 20.000. Caso isso ocorra, mude seus parâmetros de seleção.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>26</b>	QW_EXPIREDCERTIFICAT	Certificado digital de autenticação expirado.	Substitua o certificado.
<b>99</b>	QW_CRITICALERROR	O Kernel do Q-Ware está sob situação de erro crítico. A operação que retornar esse erro não poderá ser realizada até a situação crítica ser resolvida.	Normalmente associado a erros de configuração ou falta de recursos no sistema operacional (memória, disco).
<b>501</b>	QW_LOGON_GENERAL_ERROR	Falha no logon: motivo não conhecido por esta aplicação.	-
<b>502</b>	QW_LOGON_FAILURE	Falha no logon: usuário desconhecido ou senha errada.	-
<b>503</b>	QW_PASSWORD_MUST_CHANGE	Usuário deve alterar sua senha antes de fazer logon.	-
<b>504</b>	QW_ACCOUNT_DISABLED	Falha no logon: conta do usuário está desabilitada.	-
<b>505</b>	QW_PASSWORD_EXPIRED	Falha no logon: a senha do usuário expirou.	-
<b>506</b>	QW_NOPERMISSION	Usuário não tem permissão para realizar a tarefa.	-
<b>601</b>	QW_CONFIG_GENERAL_ERROR	Falha no acesso a um arquivo de configuração.	-
<b>602</b>	QW_SECTIONNOTFOUND	Seção não encontrada.	-
<b>603</b>	QW_INVALIDSECTION	O conteúdo de uma seção está inválido.	-
<b>701</b>	QW_ERROR	Erro genérico na API de socket.	-
<b>702</b>	QW_SSYSNOTREADY	O subsistema de rede não está pronto.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>703</b>	QW_SVERNOTSUPPORTED	A versão da API de socket instalada nesta máquina não é nova o suficiente para esta aplicação.	Atualize seu sistema operacional com a versão mais nova do protocolo TCP/IP.
<b>704</b>	QW_SBLOCKED	A API de rede está executando uma operação bloqueada. Tente novamente.	-
<b>705</b>	QW_SLIMIT	Limite de tarefas ou descritores de socket da API de rede foi atingido.	Aumente esses limites no sistema operacional.
<b>706</b>	QW_SBADSTRUCT	Algum parâmetro interno da API de rede está inválido.	-
<b>707</b>	QW_SNOTINITIALISED	A API de rede não foi inicializada.	-
<b>708</b>	QW_SSYSFAILED	O subsistema de rede falhou.	-
<b>709</b>	QW_SFAMNOTSUPPORTED	Erro interno. A família de endereços especificada não é suportada.	-
<b>710</b>	QW_SNODESCRIPTOR	Não há mais descritores de socket disponíveis.	Aumente o limite para o número de sockets por processo no sistema operacional.
<b>711</b>	QW_SNOBUFS	Não há mais buffers no sistema.	-
<b>712</b>	QW_SPROTONOT SUPPORTED	O protocolo especificado não é suportado.	-
<b>713</b>	QW_SINVALID PROTOTYPE	O protocolo especificado é do tipo errado para este socket.	-
<b>714</b>	QW_SSOCKETNOT SUPPORTED	O protocolo especificado não é suportado na família de endereços dada.	-
<b>715</b>	QW_SADDRINUSE	Outro processo nesta máquina está usando um socket com o	Mate o processo que estiver ocupando a porta ou mude a porta associada ao processo (se for o

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

		mesmo endereço ou porta em modo exclusivo.	qwserver edite o arquivo QWARE.INI).
<b>716</b>	QW_SADDRNOTAVAIL	O endereço especificado não é válido para esta máquina.	-
<b>717</b>	QW_SINVAL	Erro interno. Este socket já está ligado a um endereço.	-
<b>718</b>	QW_SNOTSOCK	Erro interno. O descritor dado não representa um descritor válido de socket.	-
<b>719</b>	QW_SISCONN	O socket já está conectado.	-
<b>720</b>	QW_SOPNOTSUPPORTED	O socket dado não suporta a operação requerida.	-
<b>721</b>	QW_SCANCELED	Uma operação bloqueada de rede foi cancelada.	-
<b>722</b>	QW_SWOULDBLOCK	Uma operação que irá bloquear a comunicação foi solicitada.	-
<b>723</b>	QW_SNOTCONNECTED	Tentativa de realizar uma operação de leitura ou escrita estar conectado.	-
<b>724</b>	QW_SRESET	A conexão foi desfeita devido a uma falha durante a operação.	-
<b>725</b>	QW_SSHUTDOWN	O socket foi fechado e não foi possível realizar a operação.	-
<b>726</b>	QW_SGFSIZE	O tamanho dos dados a serem trafegados é maior do que o suportado pela camada de transporte de rede.	-
<b>727</b>	QW_SCONNABORTED	A conexão foi encerrada por time-out.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>728</b>	QW_STIMEDOUT	Falha na rede ou a máquina do outro lado da conexão parou de responder.	-
<b>729</b>	QW_SCONNRESET	A conexão foi encerrada pela máquina remota.	-
<b>730</b>	QW_SACCES	Não foi possível conectar com o endereço indicado.	-
<b>731</b>	QW_SHOSTUNREACH	A máquina remota não pode ser alcançada neste momento.	Provavelmente a conexão de rede está desligada.
<b>732</b>	QW_SHOSTNOTFOUND	Máquina não encontrada.	-
<b>733</b>	QW_STRYAGAIN	Máquina não encontrada ou falha no servidor.	-
<b>734</b>	QW_SNORECOVERY	Erro irrecuperável de rede.	-
<b>735</b>	QW_SNODATA	Não há registro de dados do tipo requisitado.	-
<b>736</b>	QW_SEALREADY	Erro interno de conexão. Socket em uso de forma assíncrona, por outro processo, para conexão.	-
<b>737</b>	QW_SECONNREFUSED	Tentativa de conexão foi rejeitada.	Provavelmente a porta ou endereço fornecido está inválido. Verifique se há um servidor ativo no endereço indicado.
<b>738</b>	QW_SENETUNREACH	Erro de roteamento para o destino indicado.	A rede de destino está inalcançável a partir de um determinado ponto.
<b>739</b>	QW_SPROTERROR	Erro interno de protocolo.	-
<b>740</b>	QW_SHANDLEOPEN	O descritor indicado já está aberto.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>741</b>	QW_SHANDLECLOSED	O descritor indicado não está aberto.	-
<b>801</b>	QW_APPMANAGER_ GENERAL_ERROR	Falha geral no modulo.	-
<b>802</b>	QW_ALIASEXIST	Tentativa de cadastrar alias existente.	Provavelmente já existe uma aplicação, plugin ou serviço com o nome dado.
<b>803</b>	QW_ALIASNOTFOUND	Alias não encontrado.	Há algum erro nas tabelas do Q-Ware. Um alias é referenciado sem existir definição para o mesmo.
<b>804</b>	QW_INVALIDAPPLIST	Cadastro de aplicações em formato inválido.	-
<b>805</b>	QW_INVALIDAIF	Arquivo AIF com dados incorretos.	-
<b>806</b>	QW_PLUGINNOTFOUND	O plugin solicitado não existe.	-
<b>807</b>	QW_NOPLUGINS	Não existem plugins definidos para a aplicação.	-
<b>808</b>	QW_PARAMNOTFOUND	O parâmetro solicitado não existe.	-
<b>809</b>	QW_NOPARAMS	Os parâmetros requeridos não foram definidos.	-
<b>810</b>	QW_USRBITNOTFOUND	As permissões do usuário solicitado não existem ou não foram definidas.	-
<b>811</b>	QW_NOUSRBITS	Nenhuma permissão foi definida para o usuário.	-
<b>812</b>	QW_APPRUNNING	Tentativa de ativar um serviço já ativo.	-
<b>813</b>	QW_APPNOTRUNNING	Tentativa de encerrar uma aplicação que não está ativa.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>814</b>	QW_NOCHOICES	Não existem opções de escolha para o parâmetro.	-
<b>815</b>	QW_NOTEXT	Não existe texto padrão definido para o parâmetro.	-
<b>816</b>	QW_NODEFAULT	Não existe valor padrão definido para o parâmetro.	-
<b>817</b>	QW_AIFNOTFOUND	O arquivo .AIF da aplicação não foi encontrado no caminho especificado.	Erro de instalação. Verifique se você não reinstalou suas aplicações em um outro diretório.
<b>818</b>	QW_ERRORREADINGAIF	Erro na leitura de um arquivo .AIF.	-
<b>819</b>	QW_APPEXECNOT_DEFINED	O executável da aplicação ou o plugin não está definido no corretamente no .AIF.	-
<b>901</b>	QW_STD_ERROR	Erro genérico na API STD_QW.	-
<b>902</b>	QW_LNOELEM	A lista não possui elementos.	-
<b>903</b>	QW_LLASTELEM	O elemento corrente é o ultimo da lista.	-
<b>904</b>	QW_LPREVIOUSELEM	O elemento corrente é o primeiro da lista.	-
<b>905</b>	QW_LELEMNOTFOUND	Elemento não encontrado na lista.	-
<b>906</b>	QW_ENDOFDATA	Não há mais dados para tratar.	-
<b>907</b>	QW_INVALIDSTREAM	Stream passada está invalida.	-
<b>908</b>	QW_INVALIDSTRUCT	A estrutura informada contém informações invalidas.	-



## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>909</b>	QW_NODATASPACE	Não há mais espaço para dados.	-
<b>1001</b>	QW_SYS_ERROR	Erro genérico acessando arquivos ou funções do sistema operacional.	Normalmente esses erros são mapeados para a faixa de código de erro maior que 20000.
<b>1002</b>	QW_TOOMANYFILES	Limite de arquivos abertos excedido.	Aumente esse limite no sistema operacional.
<b>1003</b>	QW_ACCESSDENIED	O usuário não tem permissão de acesso ao arquivo.	-
<b>1004</b>	QW_INVALIDHANDLE	Erro interno. Tentativa de usar um descritor de arquivo inválido.	-
<b>1005</b>	QW_WAITTIMEOUT	Aconteceu um timeout esperando que algum evento fosse sinalizado pelo sistema operacional.	-
<b>1050</b>	QW_FILENOTFOUND	O arquivo solicitado não foi encontrado.	-
<b>1051</b>	QW_FILEEXISTS	Arquivo já existente.	Provavelmente se tentou criar um arquivo já existente porém com sinalização para somente criá-lo caso o mesmo não existisse.
<b>1052</b>	QW_PATHNOTFOUND	Caminho não encontrado.	O caminho fornecido para acessar um arquivo não existe ou o usuário não tem permissão de leitura no mesmo. Clique <a href="#">aqui</a> para saber como corrigir este erro.
<b>1053</b>	QW_DRIVENOTFOUND	Disco não encontrado.	O disco fornecido não foi encontrado (máquinas Windows).
<b>1054</b>	QW_BADPATHNAME	Caminho inválido.	O caminho fornecido possui caracteres inválidos ou está em um formato não suportado pelo sistema operacional.
<b>1055</b>	QW_LONGFILENAME	Nome de arquivo muito longo.	O nome completo do arquivo (incluindo o caminho) excede o limite do sistema operacional.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>1056</b>	QW_OPENFAILED	Erro na abertura do arquivo.	-
<b>1057</b>	QW_TOOMANYOPENFILES	Limite de arquivos abertos alcançado.	Aumente esse limite no sistema operacional.
<b>1058</b>	QW_INVALIDACCESS CODE	Código de acesso inválido.	-
<b>1059</b>	QW_DEVICENOTREADY	O dispositivo não está pronto.	Normalmente ocorre quando se tenta acessar um arquivo de um dispositivo removível como CD, disquete ou fita e o mesmo não está pronto para uso.
<b>1060</b>	QW_WRITEPROTECTED	Dispositivo protegido contra escrita.	Tentativa de gravação em um dispositivo apenas de leitura.
<b>1061</b>	QW_DRIVELOCKED	O Drive está travado ou em uso exclusivo por outra aplicação.	Encerre o processo ou aplicação que mantém o dispositivo travado.
<b>1062</b>	QW_FILEREADONLY	Arquivo somente de leitura.	Tentativa de gravação em um arquivo com atributos/permisões apenas de leitura. Mude os atributos ou permissões do arquivo.
<b>1063</b>	QW_WRITEFAULT	Erro de gravação no arquivo/dispositivo.	Erro grave na gravação do arquivo ou dispositivo. Provavelmente o mesmo se encontra corrompido.
<b>1064</b>	QW_READFAULT	Erro de leitura no arquivo/dispositivo.	Erro grave na leitura do arquivo ou dispositivo. Provavelmente o mesmo se encontra corrompido.
<b>1065</b>	QW_FILECORRUPT	Arquivo ou diretório corrompido.	O arquivo ou diretório em questão está corrompido. Use ferramentas como o scandisk (Windows) ou fsck (Unix) para corrigir o problema.
<b>1066</b>	QW_DISKCORRUPT	Disco corrompido.	O disco em questão está corrompido. Use ferramentas como o scandisk (Windows) ou fsck (Unix) para corrigir o problema.
<b>1067</b>	QW_DISKFULL	Disco cheio.	Tentativa de gravar dados em um disco cheio. Libere espaço no disco em questão para poder

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

			continuar.
<b>1068</b>	QW_NEGATIVESEEK	Tentativa de posicionamento antes do início do arquivo.	-
<b>1069</b>	QW_SEEKERROR	Erro de posicionamento no arquivo.	-
<b>1070</b>	QW_EOF	Fim de arquivo encontrado.	-
<b>1071</b>	QW_FILESIZEOVERFLOW	O tamanho do arquivo dado não é suportado por esta função/estrutura de dados. Arquivo muito grande.	-
<b>1072</b>	QW_RESOURCEBUSY	Tentativa de inicializar um recurso já inicializado ou utilizar um recurso que está em uso exclusivo por outro processo.	Libere o recurso ou encerre a aplicação que está fazendo uso do mesmo.
<b>1073</b>	QW_BASECOMPNOTFOUND	Seção de tradução não encontrada no arquivo de localização.	Provavelmente algum arquivo .INI de localização do software está corrompido.
<b>1101</b>	QW_DBCONNECTERROR	Erro na tentativa de fazer conexão com o banco de dados.	Verifique se sua conexão com o banco de dados está corretamente configurada.
<b>1102</b>	QW_LKNOTINITIALISED	Erro interno. Tentativa de usar uma API não inicializada.	-
<b>1103</b>	QW_CREATEFAILED	Falha na criação da estrutura de dados.	-
<b>1104</b>	QW_NOSELECTION	Erro interno. Tentativa de fazer uma leitura de log sem seleção prévia.	-
<b>1105</b>	QW_LOGNOTEXIST	O log solicitado não existe.	Verifique sua instalação.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>1106</b>	QW_LOGEXIST	Tentativa de criar um log que já existe.	-
<b>1201</b>	QW_INVALIDOPCOD	Erro interno de protocolo. Código de operação inválido.	-
<b>1202</b>	QW_PROTOCOLRETEERROR	Erro na recepção do retorno da operação.	Provavelmente erro de comunicação de rede.
<b>1203</b>	QW_DUPCONNECTION	Erro interno. Tentativa de abrir mais de uma conexão na mesma thread.	-
<b>1204</b>	QW_VERSIONNOTOK	Erro de protocolo. Versão do cliente não é compatível com a do servidor.	Atualize a versão do cliente e/ou do servidor para a mais nova de forma a compatibilizar as versões.
<b>1301</b>	QW_NOTABLE	A tabela de configuração não existe.	Verifique sua instalação e caso necessário reinstale o software.
<b>1302</b>	QW_CORRUPTTABLE	A tabela de configuração não está íntegra.	Verifique sua instalação e caso necessário reinstale o software ou ajuste os dados da tabela.
<b>1401</b>	QW_THREADNOTFOUND	Erro interno. A thread indicada não foi encontrada na lista de threads ativas do Q-Ware.	-
<b>1501</b>	QW_SERVICEEXIST	Tentativa de cadastrar um serviço existente.	-
<b>1502</b>	QW_SERVICENOTFOUND	Serviço não encontrado.	Verifique se o serviço solicitado foi cadastrado.
<b>1503</b>	QW_SERVICESTOPEd	Serviço inativo (deve ser ativado).	A operação solicitada requer que o serviço esteja ativo. Ative o serviço.
<b>1504</b>	QW_SERVICESTARTED	Serviço ativo (deve ser desativado).	A operação solicitada requer que o serviço esteja inativo. Desative o serviço.
<b>1505</b>	QW_SVCPARNOTFOUND	Parâmetro não encontrado.	Parâmetro de configuração de serviço não encontrado. Verifique o registro da aplicação ou o arquivo .AIF da mesma.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>1506</b>	QW_APPNOTINUSE	A aplicação não está em uso por nenhum serviço cadastrado.	-
<b>1507</b>	QW_TOMANYSERVICES	Mais serviços que o permitido possuem um determinado parâmetro ou usam um determinado recurso.	
<b>1508</b>	QW_QUEUEINUSE	A fila já está em uso por outro serviço.	Erro interno grave. Verifique sua instalação.
<b>1601</b>	QW_QKNOTINITIALISED	Erro interno. Tentativa de uso de funções de API não inicializada.	-
<b>1602</b>	QW_QUEUEEXIST	Fila já cadastrada. Tentativa de criação de fila já existente.	-
<b>1603</b>	QW_BADOBJ	Objeto inválido encontrado na fila. Objeto enfileirado de forma incorreta.	-
<b>1604</b>	QW_NOOBJECT	Não há objetos na fila. Fila vazia.	-
<b>1605</b>	QW_STOPOBJ PROCESSING	Sinal enviado pelo Q-Ware indicando que o serviço deve parar de processar o objeto corrente da fila.	-
<b>1606</b>	QW_STOPSERVICE	Sinal enviado pelo Q-Ware indicando que o serviço deve parar e encerrar sua execução.	-
<b>1607</b>	QW_NOOBJECTFETCHED	Nenhum objeto foi obtido da fila. Provavelmente está posicionado no último objeto da fila.	-
<b>1608</b>	QW_QUEUENOTEXIST	Fila não está cadastrada. Tentativa de acessar uma fila inexistente.	-
<b>1609</b>	QW_DUPOBJID	Tentativa de enfileiramento de um objeto com ID já existente.	Mude o ID do objeto ao enfileirar.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

1701	QW_SERVERNOT REGISTERED	Serviço não registrado para visualização.	-
2000	QW_HISTORYEXIST	Tentativa de criar um histórico que já existe.	-
4000	FDSERR_BADARGS	-	Erro interno. Argumentos inválidos passados para função.
4001	FDSERR_MONITOR INVALSOCK	-	Socket inválido. Possível problema com a camada de transporte. É o mesmo erro -1 mapeado para a interface.
4002	FDSERR_CONNARGS	Não foi definido a porta padrão ou o servidor e os mesmos também não foram definidos no momento do enfileiramento do arquivo.	Defina a porta/servidor padrão na fila ou enfileire o arquivo adequadamente.
4003	FDSERR_NOMEM	Não há memória disponível para realizar a operação requerida.	Libere memória de sua máquina para uso do FDS.
4004	FDSERR_CONNECT	Não foi possível conectar no servidor/porta dado.	Verifique se os dados de servidor e porta estão corretos, se há um servidor ativo nesse endereço, se sua conexão de rede esta funcionando adequadamente. Clique <a href="#">aqui</a> para verificar se o Sisnet está configurado corretamente. Clique <a href="#">aqui</a> para testar se a porta do Q-Ware está bloqueada. Clique <a href="#">aqui</a> para verificar ou alterar a porta do serviço de transferência do Q-Ware.
4005	FDSERR_OPENQUEUE	Erro na abertura da fila do Q-Ware.	Verifique se a fila em questão existe.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4006</b>	FDSERR_CONECTQW	Erro conectando com o servidor Q-Ware.	Verifique se o servidor Q-Ware está ativo e escutando na porta definida.
<b>4007</b>	FDSERR_LOCALCMD	Erro na execução de comando local, antes ou após a transferência do arquivo.	Verifique se seu comando está corretamente definido, se o mesmo existe ou se o caminho está corretamente definido na variável de ambiente PATH.
<b>4008</b>	FDSERR_STAT	Erro recuperando informações sobre o arquivo.	Verifique se o arquivo não está em uso exclusivo por outra aplicação.
<b>4009</b>	FDSERR_PARAMNOT FOUND	Parâmetro de fila não encontrado.	Veja se a aplicação foi cadastrada corretamente usando o .AIF adequado. Verifique se o nome do parâmetro sendo informado no comando de execução está correto.
<b>4010</b>	FDSERR_CANTGET ESPEC PAR	Não foi possível pegar o valor de um parâmetro especial do FDS definido no comando.	Verifique se o nome do parâmetro sendo informado no comando de execução está correto ou se o mesmo se aplica ao tipo de serviço em questão.
<b>4011</b>	FDSERR_SENDBUFFER	Erro enviando pacote de dados para a máquina remota.	Verifique a qualidade de seu meio de transporte (rede especialmente) ou se o tráfego não está muito intenso.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4012</b>	FDSERR_FOPEN	Erro genérico de abertura de arquivo.	Veja no log do serviço o erro mais específico.
<b>4013</b>	FDSERR_FREAD	Erro genérico de leitura de arquivo.	Veja no log do serviço o erro mais específico.
<b>4014</b>	FDSERR_SENDBUF	Erro enviando pacote de dados para a máquina remota.	Verifique a qualidade de seu meio de transporte (rede especialmente) ou se o tráfego não está muito intenso.
<b>4015</b>	FDSERR_RECVBUF	Erro recebendo pacote de dados da máquina remota.	Verifique a qualidade de seu meio de transporte (rede especialmente) ou se o tráfego não está muito intenso.
<b>4016</b>	FDSERR_FWRITE	Erro genérico de escrita de arquivo.	Veja no log do serviço o erro mais específico.
<b>4017</b>	FDSERR_STOPREQUEST	O Q-Ware solicitou o final da transferência do arquivo corrente.	-



## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4018</b>	FDSERR_LOCALHOST_NAME	Erro pegando o nome da máquina local.	Verifique se seu serviço de transporte (TCP/IP ou STP) está configurado corretamente. No caso de STP, verifique as variáveis de ambiente STP_DIRECTORY, LD_LIBRARY_PATH e STP_EVTLOGDIR.
<b>4019</b>	FDSERR_DATAOVERFLOW	Erro interno. Área de memória informada é menor do que a necessária para a operação.	-
<b>4020</b>	FDSERR_BINDSOCK	Erro tentando se “amarrar” a uma porta local. A porta deve estar em uso por uma outra aplicação ou ficou presa pelo S.O.	Mate a aplicação que está usando a porta ou mude seu processo para usar uma outra porta. No caso de STP você pode fazer uso do utilitário stcmdmgr com os comandos sokrel e cclr e tentar liberar as conexões presas.
<b>4021</b>	FDSERR_LISTENSOCK	Erro tentando ouvir uma porta aguardando conexões remotas.	No caso de STP você pode fazer uso do utilitário stcmdmgr com os comandos sokrel e cclr e tentar liberar as conexões presas.
<b>4022</b>	FDSERR_ACCEPTSOCK	Erro ativando uma conexão solicitada por máquina remota.	No caso de STP você pode fazer uso do utilitário stcmdmgr com os comandos sokrel e cclr e tentar liberar as conexões presas.
<b>4023</b>	FDSERR_GIVESOCK	RESERVADO apenas para MVS.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4024</b>	FDSERR_CHDIR	Não foi possível mudar o diretório corrente para o diretório padrão configurado no serviço.	Verifique se o diretório configurado no serviço existe.
<b>4025</b>	FDSERR_BADPROTOPAR	Erro interno. Algum comando de protocolo foi recebido com parâmetro errado.	-
<b>4026</b>	FDSERR_DIFPROTOVERS	Versão do protocolo de transferência de arquivos é incompatível entre o servidor e o cliente.	Atualize a versão do cliente e/ou do servidor para a mais nova de forma a compatibilizar as versões.
<b>4027</b>	FDSERR_TIMEOUT	Timeout em uma transferência de dados.	-
<b>4028</b>	FDSERR_NOAIFFILE	Arquivo .AIF não foi encontrado.	-
<b>4029</b>	FDSERR_NOINIFILE	Arquivo .INI não foi encontrado.	-

<b>4030</b>	FDSERR_AIFBADFMT	Formato inválido do arquivo .AIF.	-
<b>4031</b>	FDSERR_ENDREQUEST	O FDS recebeu um comando de fim de processamento e encerramento de execução.	-
<b>4032</b>	FDSERR_TAKESOCK	RESERVADO apenas para MVS.	-
<b>4033</b>	FDSERR_PARNOTFOUND	O Parâmetro não é opcional.	Provavelmente foi enfileirado um arquivo sem constar um parâmetro obrigatório do mesmo.
<b>4034</b>	FDSERR_PAR DUPLICATED	Parâmetro duplicado.	Um mesmo parâmetro está definido duas vezes.
<b>4035</b>	FDSERR_PARMSIZE	Tamanho do parâmetro excede o valor/tamanho máximo definido para ele.	Verifique os parâmetros que foram passados no enfileiramento do arquivo ou na configuração do serviço.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4036</b>	FDSERR_CONNCLOSED BYPART	A conexão foi encerrada pela máquina remota.	-
<b>4037</b>	FDSERR_CANTGET APPNAME	Erro interno. Não foi possível pegar o caminho a partir do qual a imagem da aplicação foi carregada.	-
<b>4038</b>	FDSERR_NOCFG	Algum parâmetro essencial de configuração do serviço não foi definido.	-
<b>4039</b>	FDSERR_PUTNOTALLOW	A operação de PUT não é suportada pelo servidor de transferência do FDS.	Dê a permissão indicada na configuração do servidor de transferência.
<b>4040</b>	FDSERR_GETNOTALLOW	A operação de GET não é suportada pelo servidor de transferência do FDS.	Dê a permissão indicada na configuração do servidor de transferência.
<b>4041</b>	FDSERR_NOPERMTOEXEC	A execução remota não é suportada pelo servidor de transferência do FDS.	Dê a permissão indicada na configuração do servidor de transferência.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4042</b>	FDSERR_PASSWDECRYPT	Erro interno decriptografando a senha.	Verifique se a chave de criptografia usada pelo servidor Q-Ware não foi alterada ou se o mesmo não foi reinstalado com outra chave.
<b>4043</b>	FDSERR_AUTHUSER	Erro de autenticação do usuário no servidor/domínio fornecido.	Verifique o log do serviço para mais detalhes. Verifique se o usuário existe e a senha está correta. Tente com um outro usuário. Se o Q-Ware estiver executando no Windows NT veja se o usuário que o iniciou tem permissão avançada de "interagir com o sistema operacional".
<b>4044</b>	FDSERR_WSASTARTUP	Erro inicializando a API de sockets TCP/IP no Windows.	Verifique se a DLL wsock32.dll não está corrompida.
<b>4045</b>	FDSERR_GETHOSTADDR	Erro convertendo endereço de máquina para endereço IP.	Veja se seu serviço de nomes (DNS) está corretamente configurado e acessível.
<b>4046</b>	FDSERR_INITCOMPLIB	Erro inicializando módulo interno de compressão de dados.	-
<b>4047</b>	FDSERR_UNCOMPRESS_PKT	Erro interno descomprimindo pacote de dados.	Tente transferir de novo. Desligue a compressão.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4048</b>	ERR_RESTART	Erro no processo de retomada da transferência.	Tente transferir de novo o arquivo. Caso persista, remova o arquivo .\$\$\$ do destino.
<b>4049</b>	FDSFDSERR_GETPORT	Erro interno tentando determinar porta de comunicação.	-
<b>4050</b>	FDSERR_QWCritical	Encerrando o FDS em função de erro crítico no Q-Ware.	Reinicie o serviço. Reinicie o Q-Ware.
<b>4051</b>	FDSERR_BADSOCK	Erro interno. Parâmetro interno inválido.	-
<b>4052</b>	FDSERR_CMDNOTDEF	Comando a ser executado não foi corretamente definido.	-
<b>4053</b>	FDSERR_UNDEFDIR	Diretório padrão de recepção não foi definido.	Defina o diretório padrão de recepção de arquivos.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4054</b>	FDSERR_UNSUPCRYPT	Tentativa (não suportada) de uso de criptografia no modo multifele do protocolo.	-
<b>4055</b>	FDSERR_UNSUP COMPRESS	Tentativa (não suportada) de uso de compressão no modo multifele do protocolo.	-
<b>4056</b>	FDSERR_EXPANDCMD	Erro expandindo macros em comando local ou remoto.	Verifique as macros iniciadas com @.
<b>4057</b>	FDSERR_ONLYCGIBIN CMD	Tentativa de executar comando remoto fora do diretório cgi-bin.	Modifique as diretivas de segurança do servidor ou acesse os scripts do diretório adequado.
<b>4058</b>	FDSERR_CMDSINTAX	Erro de sintaxe no comando a ser executado.	Verifique o uso inadequado de aspas ou ponto-e-vírgula.
<b>4059</b>	FDSERR_INVALSEMI COLON	Tentativa de uso de “;” em comando remoto.	Verifique o uso inadequado de aspas ou ponto-e-vírgula.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>4060</b>	FDSERR_ACCESSDENIED	Tentativa de uso de caminho relativo na execução de comando remoto.	Provavelmente você usou um caminho relativo com “..”. Modifique as diretivas de segurança do servidor ou acesse os scripts do diretório adequado.
<b>4061</b>	FDSERR_MAXCONNECT	Número máximo de conexões simultâneas atingido.	Atualize o limite de conexões simultâneas aceitas pelo servidor.
<b>4062</b>	FDSERR_REMOTENOTAVAIL	Servidor remoto indisponível momentaneamente.	-
<b>4063</b>	FDSERR_CONFIGPAR	Erro de configuração do serviço.	-
<b>4064</b>	FDSERR_HASHVALUE	Erro no cálculo do valor de hash do arquivo indicando corrupção no arquivo recebido ou no processo de cálculo do hash.	-
<b>5000</b>	QWCERR_GENERICRULEERR	Erro genérico na execução de um comando ou função CSL.	-



<b>5001</b>	QWCERR_COLONEXPECTED	Símbolo “:” esperado na definição da regra.	-
<b>5002</b>	QWCERR_CLOSEBRACEEXPECTED	Símbolo “]” esperado na definição da regra.	-
<b>5003</b>	QWCERR_NUMBEREXPECTED	Número esperado na definição da regra.	-
<b>5004</b>	QWCERR_SINTATIC	Erro sintático na definição da regra.	-
<b>5005</b>	QWCERR_RULETOOLARGE	Regra muito grande	Tente quebrar a regra em mais de uma.
<b>5006</b>	QWCERR_LEXIC	Símbolo inválido na definição de regras.	-

<b>5007</b>	QWCERR_EXPECTINGSEMICOLON	Símbolo “;” esperado na definição da regra.	-
<b>5008</b>	QWCERR_INVALIDACTION	Ação inválida.	Use uma das ações válidas: SUCCESS, STOP, CONTINUE, RETRY, CANCEL.
<b>5009</b>	QWCERR_EXPECTINGACTION	Ação esperada no final da regra.	-
<b>5010</b>	QWCERR_PATTERNTOOLARGE	Padrão de busca muito grande na definição da regra.	-
<b>5011</b>	QWCERR_CONTINUE_INVALID	Tentativa de uso da ação CONTINUE na regra *.	A regra * não pode ter CONTINUE como ação.
<b>5012</b>	QWCERR_NOASTERISK_RULE	Regra default ‘*’ não encontrada.	A regra default ‘*’ é obrigatória.

<b>5013</b>	QWCERR_BADARGS	Argumentos inválidos.	-
<b>5014</b>	QWCERR_NOCFG	Erro lendo configuração do serviço.	-
<b>5015</b>	QWCERR_SVCCFGINVAL	Erro de configuração em um dos parâmetros do serviço.	-
<b>5016</b>	QWCERR_OPENQUEUE	Erro acessando a fila no servidor Q-Ware.	-
<b>5017</b>	QWCERR_CONNECTQW	Erro de comunicação entre o servidor Q-Ware e o serviço.	-
<b>5018</b>	QWCERR_QWCRITICAL	Servidor Q-Ware em estado de erro crítico.	-

<b>5019</b>	QWCERR_COMMANDEXEC	Erro de execução do comando.	-
<b>5020</b>	QWCERR_OPENTEMPFILE	Erro abrindo arquivo temporário.	Verifique as permissões do diretório ou o espaço em disco.
<b>5021</b>	QWCERR_CALLSCRIPTFUNC	Erro chamando função de script embutido.	-
<b>5022</b>	QWCERR_GETSCRIPTRETCOD	Erro pegando o resultado da execução de uma função de script.	-
<b>5023</b>	QWCERR_SCRIPTINIT	Erro interno inicializando sistema de execução de scripts.	-
<b>5024</b>	QWCERR_SCRIPTLOAD	Erro interpretando o script embutido.	-

<b>5027</b>	QWCERR_OPENRULES FILE	Erro abrindo arquivo externo de regras.	Verifique a existência ou permissões do arquivo fornecido.
<b>5028</b>	QWCERR_LARGERULESFILE	Arquivo de regras muito grande.	-
<b>5029</b>	QWCERR_CONFLICTCFG	Configuração do serviço com parâmetros conflitantes.	-
<b>5030</b>	QWCERR_SCRIPFUNC PAR	Erro pegando parâmetro de função de script.	-
<b>5031</b>	QWCERR_SCRIPFUNCLOAD	Erro carregando funções embutidas.	-
<b>5032</b>	QWCERR_HOSTADDR	Erro pegando o endereço IP de uma máquina.	-

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>5033</b>	QWCERR_SOCKETCREATE	Erro criando um socket de comunicação.	-
<b>5034</b>	QWCERR_CONNECTREXECRSRV	Erro de conexão com servidor de execução remoto.	-
<b>5035</b>	QWCERR_SENDDATAREXECRSRV	Erro enviando dados para servidor de execução remoto.	-
<b>5036</b>	QWCERR_RANGENOTVALID	Faixa inválida de valores na regra.	O menor valor deve ser o primeiro da faixa.
<b>10000</b>	QW_DB_INTERNAL_ERROR	Erro genérico de acesso ao banco de dados.	-
<b>10001</b>	QW_DB_FATAL_ERROR	Erro fatal no acesso ao banco de dados.	Verifique sua conexão com o banco. Verifique se o serviço do PostgreSQL está ativo. Clique <a href="#">aqui</a> para saber como.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>10002</b>	QW_DB_ADDING_RECORD	Erro adicionando registro a uma tabela.	Verifique se a tabela existe.
<b>10003</b>	QW_DB_ROLLBACK_ERROR	Erro de rollback.	-
<b>10004</b>	QW_DB_INVALID_COL	Coluna inválida.	Verifique sua instalação.
<b>10005</b>	QW_DB_EOF	Fim de arquivo.	-
<b>10006</b>	QW_DB_MEMORY_FAIL	Não foi possível alocar memória para a operação requerida.	Libere memória para o Q-Ware.
<b>10007</b>	QW_DB_COL_DESC	Descrição de coluna inválida.	Verifique sua instalação.

## Guia de solução de problemas – Sisnet Client e Sisnet Server Zeos

<b>10008</b>	QW_DB_BAD_SQL_COMMAND	Comando inválido de SQL.	Veja se os parâmetros passados na pesquisa não estão errados.
<b>10009</b>	QW_DB_TRANSACTION_ERROR	Erro de transação.	-
<b>10010</b>	QW_DB_CONNECTION_ERROR	Erro de conexão.	Verifique os parâmetros de sua conexão com o banco de dados. Ou se o limite de conexões do mesmo não foi atingido.
<b>10011</b>	QW_DB_DISCONNECTION_ERROR	Erro de desconexão.	-
<b>10012</b>	QW_DB_SESSION_ERROR	Erro de sessão.	Verifique os parâmetros de sua conexão com o banco de dados. Ou se o limite de conexões do mesmo não foi atingido.
<b>10013</b>	QW_DB_ERROR_DROPPING_TABLE	Erro removendo a tabela.	-



<b>10020</b>	QW_DB_INITIALIZING_ERROR	Erro de inicialização.	-
<b>10021</b>	QW_DB_NAME_ALREADY_EXISTS	Tentativa de utilizar um nome de objeto já existente.	-
<b>10022</b>	QW_DB_INVALID_OBJECT	Objeto inválido.	-
<b>10028</b>	QW_DB_ERROR_SORTING_LIST	Erro na ordenação da lista.	-
<b>10029</b>	QW_DB_BAD_ARGS	Argumentos inválidos.	-
<b>10030</b>	QW_DB_TERMINATING_ERROR	Erro encerrando acesso a banco de dados.	-

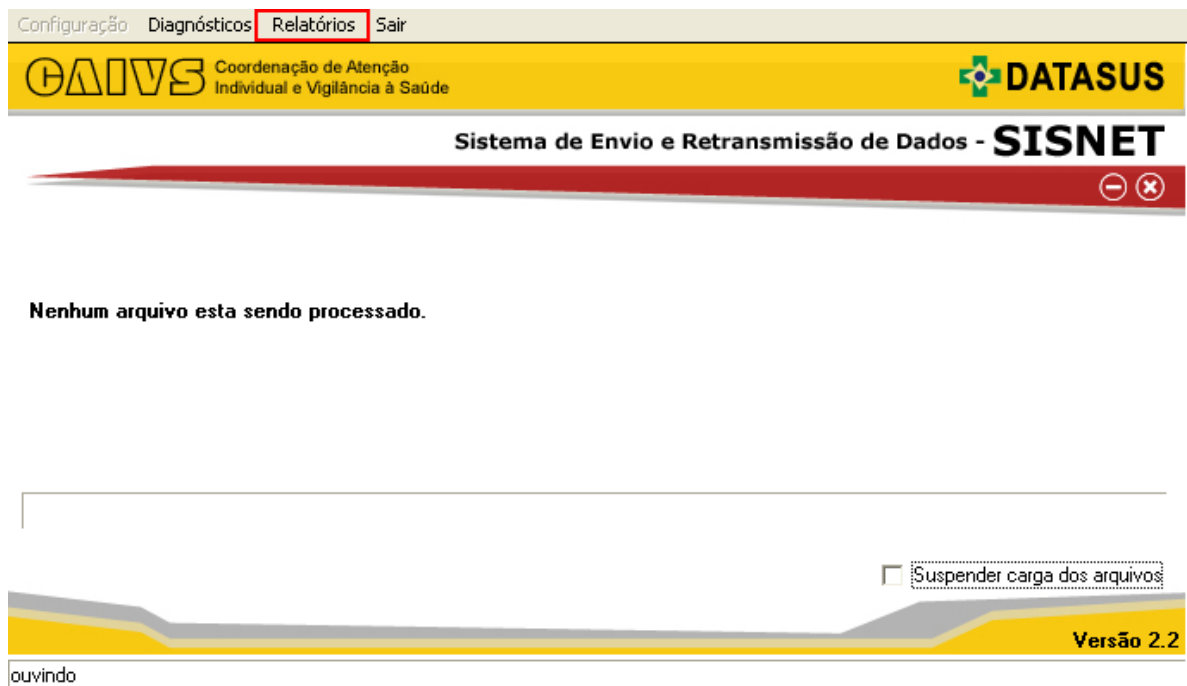
<b>10031</b>	QW_DB_UNDEFINED_VARENV	Variável de ambiente não definida.	-
<b>10032</b>	QW_DB_NO_SERVER_FOUND	Servidor de banco de dados não definido.	-
<b>10033</b>	QW_DB_INVALID_USER_PASSWD	Senha de acesso ao banco de dados inválida.	-
<b>10034</b>	QW_DB_DRIVE_ERROR	Erro no driver de acesso ao banco de dados.	Verifique se seu driver é o apropriado para sua versão de banco.
<b>10035</b>	QW_DB_IDENTIFIER_TOO_LONG	Identificador muito longo.	Verifique se o nome de campo/tabela usado não extrapola os limites definidos pelo banco de dados.
<b>10036</b>	QW_DB_WRONG_VERSION	Versão de tabelas do Q-Ware Server incompatível.	Você está tentando usar uma versão de Q-Ware Server de versão incompatível com o conjunto de tabelas definidas no seu banco de dados.

## Como verificar quais lotes já foram enviados

**Atenção:** Este procedimento é válido apenas para os sistemas que utilizam o Sisnet Server Zeos. Para os sistemas que não o utilizam, verifique no manual do sistema (SIASI e SISPNCD) como proceder neste caso. Este procedimento é válido para as versões 2.2 e 3.0.

Para verificar quais lotes já foram enviados, siga as instruções abaixo:

1. Abra o programa Relatórios do Sisnet, a partir do menu “Relatórios” do programa Sisnet Server Zeos.



- Com o programa aberto, selecione a opção Controle de Recebimento no menu Relatórios.



- Informe os dados do sistema desejado na tela de filtro do relatório.



4. Clique na opção “OK” e aguarde a geração do relatório.

**SISNET - Relatórios** Ministério da Saúde

**Controle de Recebimento - 01/01/2013 a 31/12/2013**

SISTEMA : SIM

Remetente	Nr.Lote	Recebimento	Processamento				Retransmissão		
			Status	Início	Fim	Gerado por	Qtd Erro	Data	Status
ACORIZAL	20130001	05/09/2013	2	05/09/2013	05/09/2013	administrador		05/09/2013	02Retransmitido.
ACORIZAL	20130002	05/09/2013	2	05/09/2013	05/09/2013	administrador		05/09/2013	02Retransmitido.
ACORIZAL	20130003	05/09/2013	2	05/09/2013	05/09/2013	administrador		05/09/2013	02Retransmitido.
ACORIZAL	20130004	05/09/2013	2	05/09/2013	05/09/2013	administrador		05/09/2013	02Retransmitido.

**Legenda - Status:**  
 0 - Lote recebido, mas não processado nem retransmitido.  
 2 - Lote processado  
 3 - Lote com erro

O relatório exibe as informações de processamento e retransmissão dos lotes recebidos.

# Como configurar corretamente o Sisnet Client e Server Zeos

## Sisnet Client (versão 2.2)

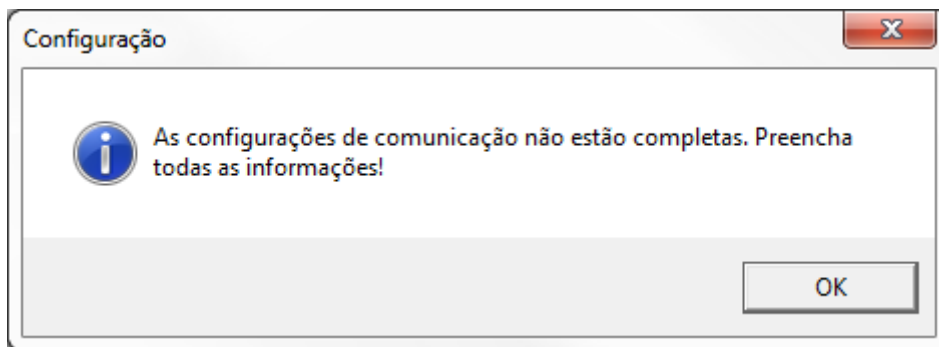
Esta versão é utilizada pelos sistemas SIM e SINASC. Dados de configuração para o nível superior (federal):

**IP:** 189.28.129.81

**Porta:** 12034

Siga as instruções abaixo para configurar o Sisnet Client:

1. Na primeira vez que o Sisnet Client é executado, ele apresenta a mensagem a seguir:



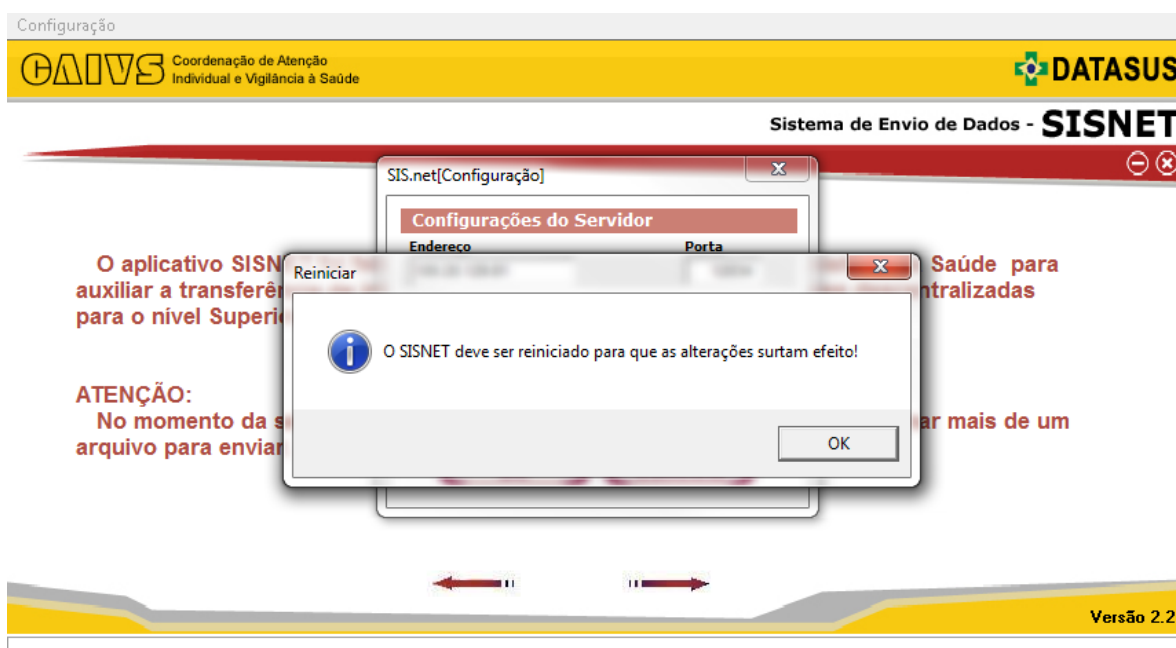
2. Após clicar no botão “Ok”, a tela de configuração é aberta:



3. Preencha os dados solicitados. Os campos “Endereço” e “Porta” são obrigatórios:



4. Após o preenchimento, clique em “Ok”. O programa apresentará a mensagem abaixo:



O programa será fechado. Abra o programa novamente e pronto, ele estará pronto para ser utilizado.

### Sisnet Client (versão 3.x)

Esta versão é utilizada pelos sistemas SISPNC, SIASI e SINAN. Dados de configuração para o nível superior (federal):

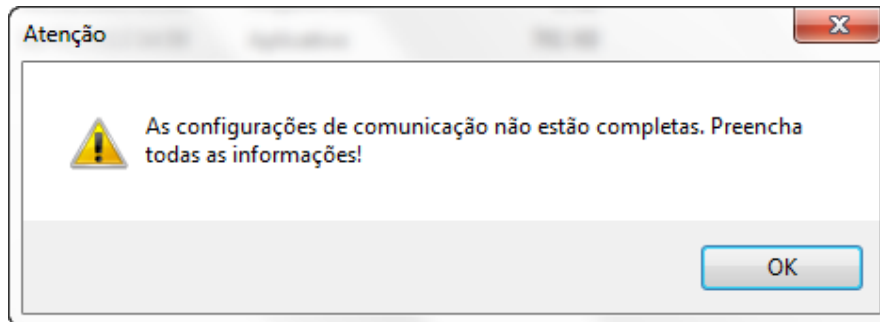
IP: 189.28.128.31

Porta do Sisnet: 12034

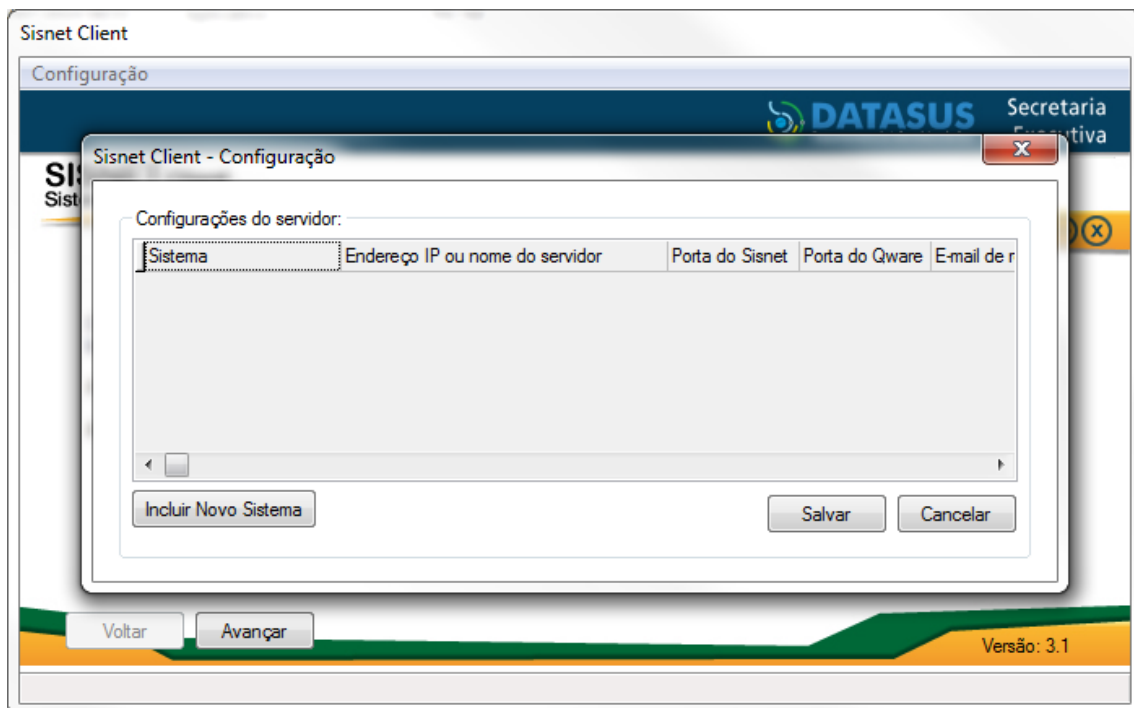
Porta do Q-Ware: 8989

Siga as instruções abaixo para configurar o Sisnet Client:

1. Na primeira vez que o Sisnet Client é executado, ele apresenta a mensagem a seguir:

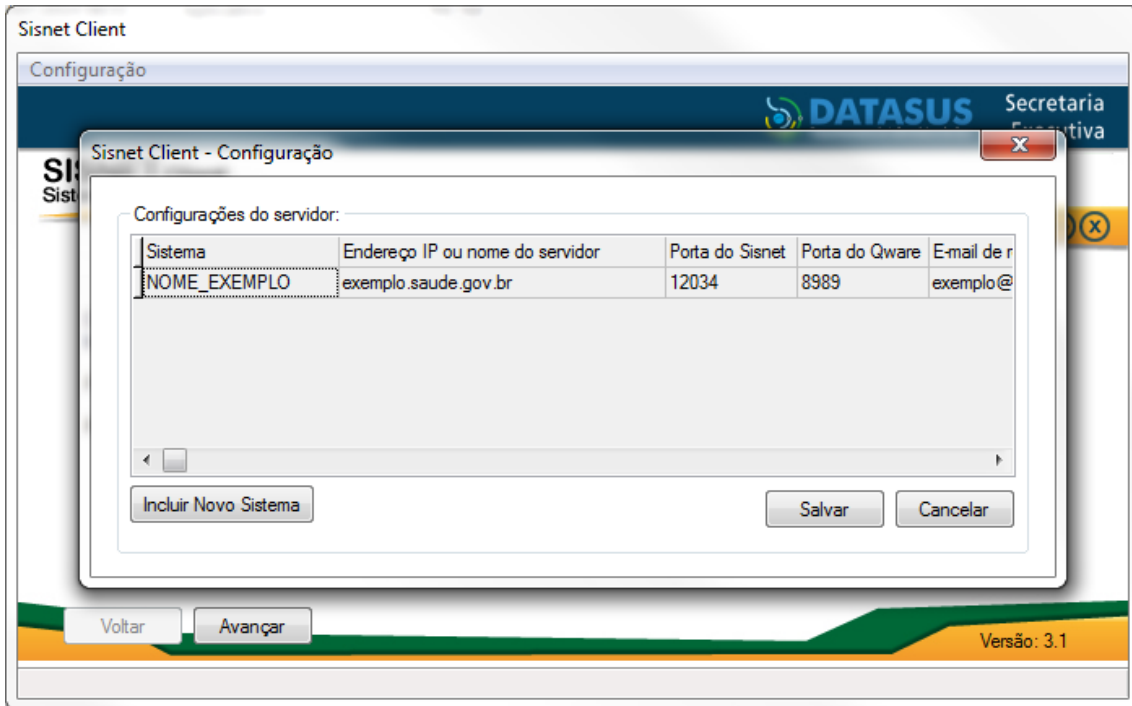


2. Após clicar no botão "Ok", a tela de configuração é aberta:



3. Pressione o botão "Incluir Novo Sistema" e preencha os dados solicitados:





Todos os dados são de preenchimento obrigatório.

**Sistema:** Nome do sistema em letras maiúsculas. Verifique com a equipe responsável pelo sistema qual valor deve ser preenchido para este campo. Ex.: SIM\_LOCAL

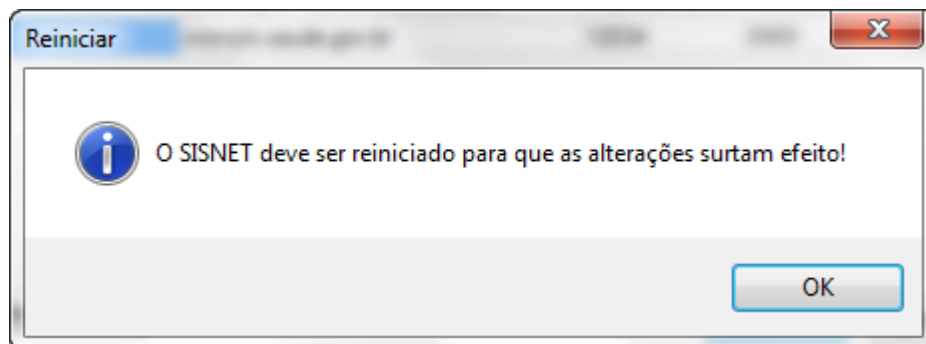
**Endereço IP ou nome do servidor:** É o servidor para onde estão sendo enviados os arquivos. O endereço para quem envia direto para o nível federal (Ministério da Saúde) é 189.28.128.31. Para o estado, verifique com o administrador do sistema no nível estadual.

**Porta do Sisnet:** 12034 é o padrão para quem envia direto para o nível federal (Ministério da Saúde). Para o estado, verifique com o administrador do sistema no nível estadual.

**Porta do Q-Ware:** 8989 é o padrão para quem envia direto para o nível federal (Ministério da Saúde). Deve ser a mesma porta configurada no momento da instalação do Sisnet Server. Consulte o manual de instalação da aplicação para mais detalhes ou verifique com o administrador do sistema no nível estadual.

**E-mail de retorno:** É o endereço de e-mail utilizado para contato no caso de problemas no recebimento de arquivos.

- Após o preenchimento, clique em “Salvar”. O programa apresentará a mensagem abaixo:

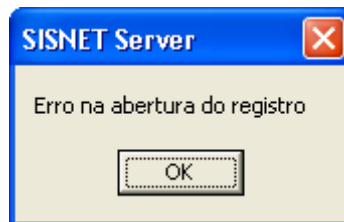


O programa será fechado. Abra o programa novamente e pronto, ele estará pronto para ser utilizado.

## Sisnet Server Zeos (2.2)

Esta versão é utilizada pelos sistemas SIM e SINASC. Para configurá-lo, siga as instruções abaixo:

1. Na primeira vez que o Sisnet Server é executado, ele apresenta a mensagem a seguir:



2. Após clicar no botão "Ok", a tela de configuração é aberta:

3. Preencha os campos da aba "Configurações Locais" conforme abaixo:

**UF instalação:** Selecione a UF de origem.

**Porta de entrada de arquivos:** O valor deste campo é de livre escolha. O recomendado é utilizar o valor 12034. Esta porta deve ser liberada para uso na rede local.

**Usuário:** sisnetweb

**Senha:** sisnetweb

**Confirmar Senha:** Repita a senha informada no campo anterior.

**Configurações Locais** | Sistemas

**Configurações locais** | Banco de Dados

**UF instalação:**  **Porta de entrada de arquivos:**  **Usuário:**

**Senha:**  **Confirmar Senha:**

4. Selecione a aba “Sistemas” para incluir os dados dos sistemas que utilizarão o Sisnet, conforme abaixo:

**Sistema:** Nome do sistema em letras maiúsculas. Verifique com a equipe responsável pelo sistema qual valor deve ser preenchido para este campo. Ex.: SIM\_LOCAL

**Nome do servidor:** É o servidor onde está instalado o sistema e o banco de dados.

**Instancia:** Nome do banco de dados do sistema. Ex.: pop61, pop41, etc.

**Processa:** Indica se os arquivos do sistema serão processados ou não. Informe “S” ou “N”.

**Recebe:** Indica se o Sisnet receberá os arquivos do sistema. Informe “S” ou “N”.

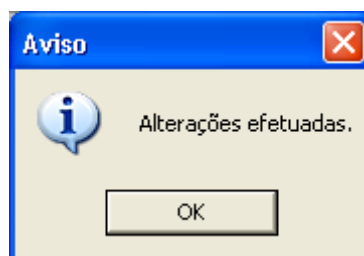
**Nível superior:** É o servidor para onde os arquivos serão retransmitidos. Informe o endereço do servidor no nível federal (Ministério da Saúde): 189.28.129.81.

**Porta nível superior:** Informe o valor 12034.

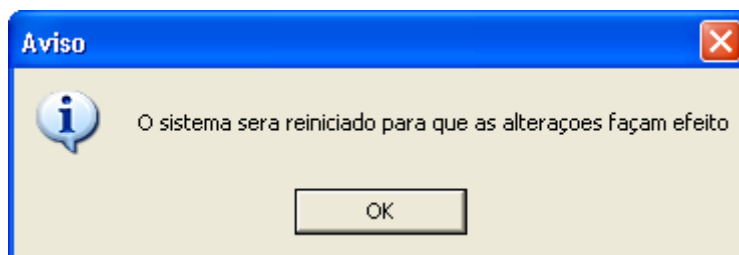


Clique no botão “Incluir Novo Sistema” para registrar dados para mais sistemas, conforme necessidade.

5. Clique no botão “Ok” para salvar a configuração. O sistema apresentará a mensagem abaixo:



6. Clique em “OK”. O sistema apresentará nova mensagem e será fechado.

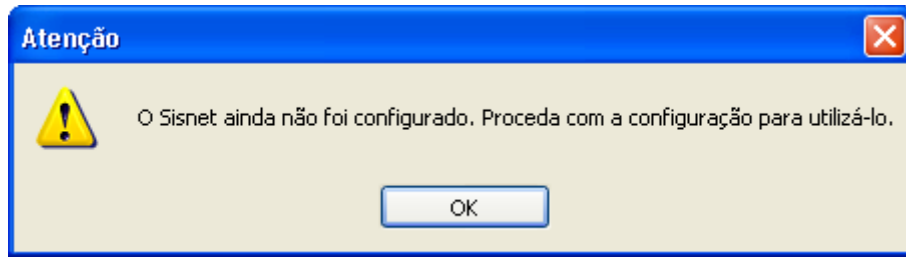


Execute o programa novamente para começar a utilizá-lo.

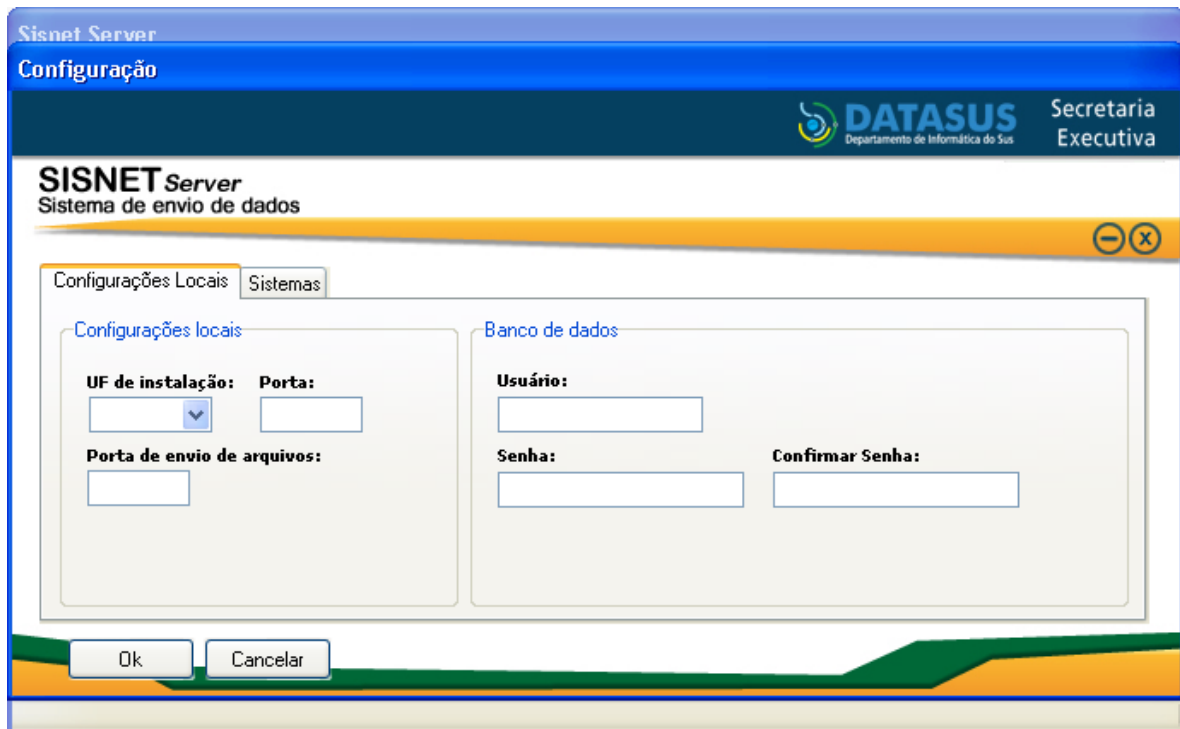
### *Sisnet Server Zeos (3.x)*

Esta versão é utilizada pelo sistema SINAN. Para configurá-lo, siga as instruções abaixo:

1. Na primeira vez que o Sisnet Server é executado, ele apresenta a mensagem a seguir:



2. Após clicar no botão "Ok", a tela de configuração é aberta:



3. Preencha os campos da aba "Configurações Locais" conforme abaixo:

**UF de instalação:** Selecione a UF de origem.

**Porta:** O valor deste campo é de livre escolha. O recomendado é utilizar o valor 12034\*. Esta porta deve ser liberada para uso na rede local.

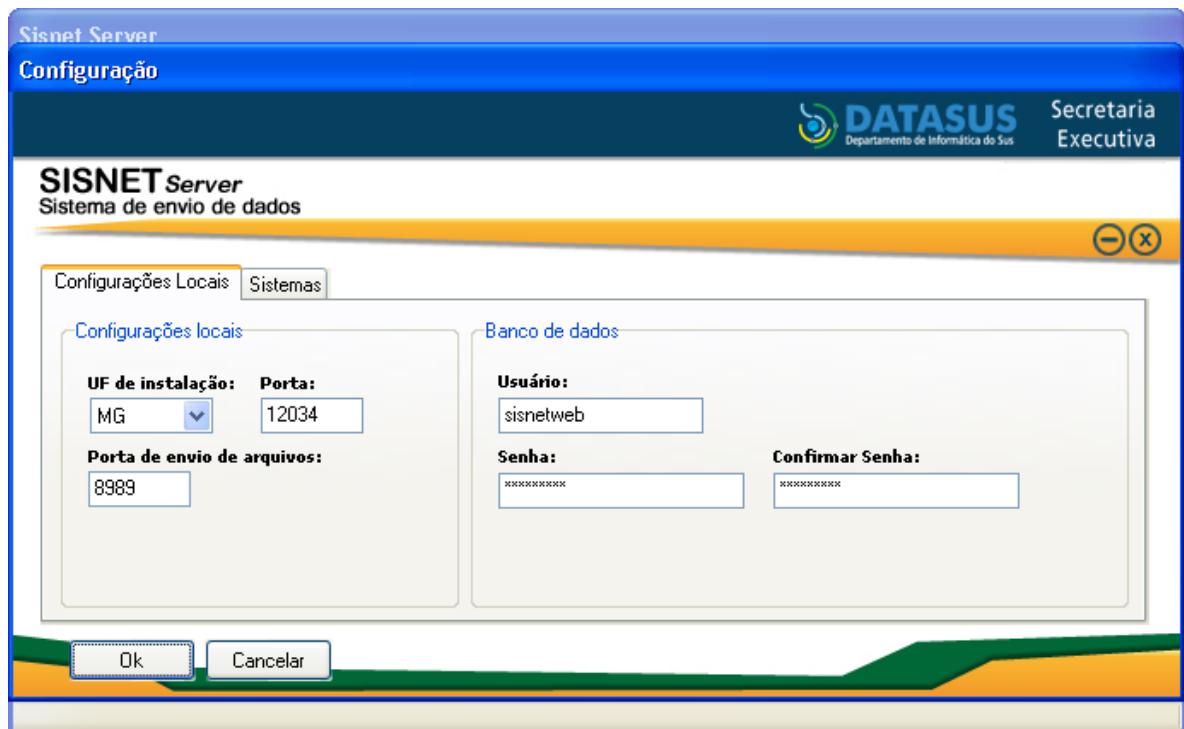
**Porta de envio de arquivos:** É a porta do Q-Ware do serviço do Sisnet no nível federal (Ministério da Saúde). Informe o valor "8989". Esta porta deve ser liberada também na rede local.

**Usuário:** sisnetweb

**Senha:** sisnetweb

**Confirmar Senha:** Repita a senha informada no campo anterior.

**(\*) Importante:** Caso esta versão do Sisnet seja instalada no mesmo servidor onde está instalada a versão 2.2, é recomendável utilizar outro valor para esta porta diferente de 12034 ou qualquer outro valor configurado na versão antiga. Isto é necessário para garantir que não haja conflito entre as duas versões, impedindo a utilização dos programas.



4. Selecione a aba “Sistemas” e clique no botão “Incluir Novo Sistema” para incluir os dados dos sistemas que utilizarão o Sisnet, conforme abaixo:

**Sistema:** Nome do sistema em letras maiúsculas. Verifique com a equipe responsável pelo sistema qual valor deve ser preenchido para este campo. Ex.: SIM\_LOCAL

**Nome do servidor:** É o servidor onde está instalado o sistema e o banco de dados.

**Instancia:** Nome do banco de dados do sistema. Ex.: pop61, pop41, etc.

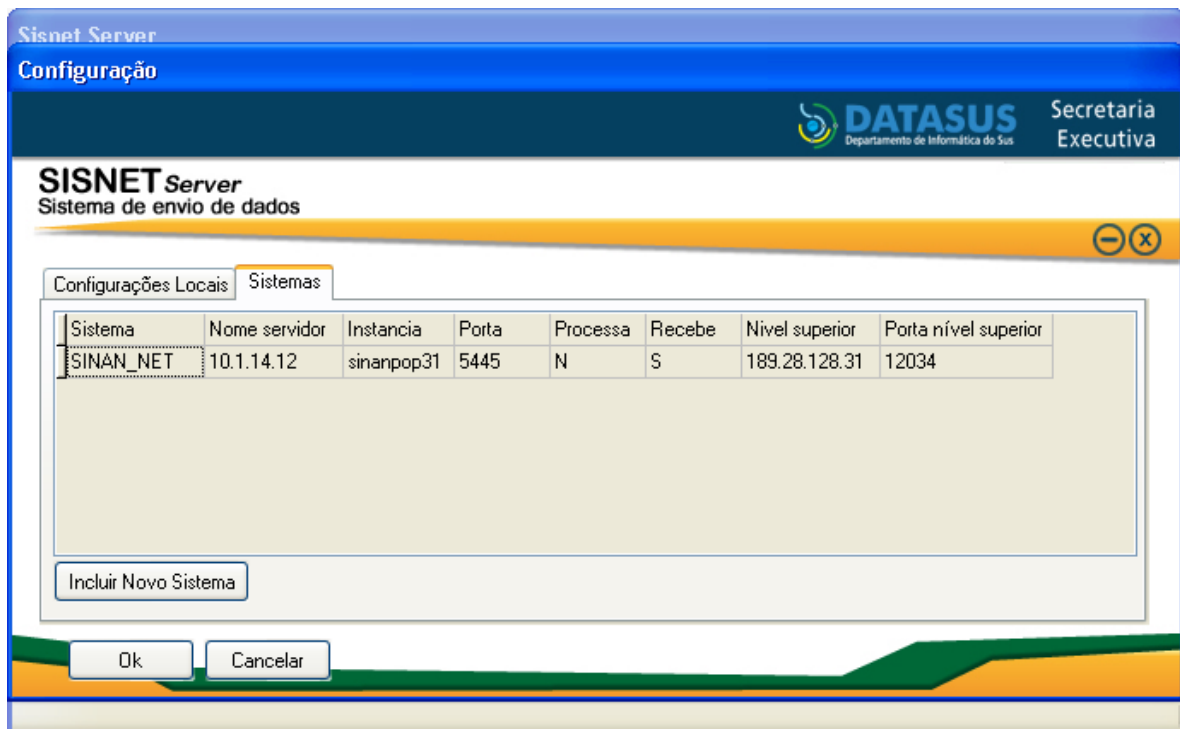
**Porta:** É a porta utilizada pelo banco de dados PostgreSQL. O padrão é 5445 para os sistemas do DATASUS.

**Processa:** Indica se os arquivos do sistema serão processados ou não. Informe “S” ou “N”.

**Recebe:** Indica se o Sisnet receberá os arquivos do sistema. Informe “S” ou “N”.

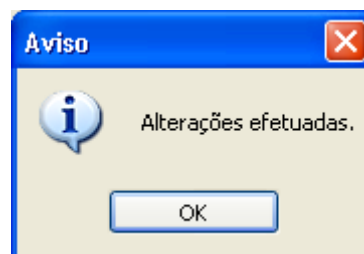
**Nível superior:** É o servidor para onde os arquivos serão retransmitidos. Informe o endereço do servidor no nível federal (Ministério da Saúde): 189.28.128.31.

**Porta nível superior:** Informe o valor 12034.

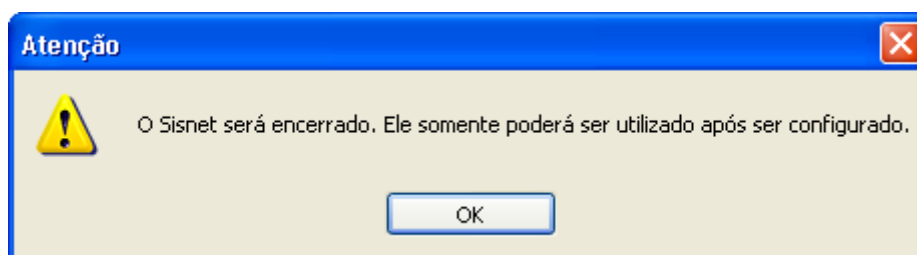


Clique no botão “Incluir Novo Sistema” para registrar dados para mais sistemas, conforme necessidade.

5. Clique no botão “Ok” para salvar a configuração. O sistema apresentará a mensagem abaixo:



6. Clique em “OK”. O sistema apresentará nova mensagem e será fechado.

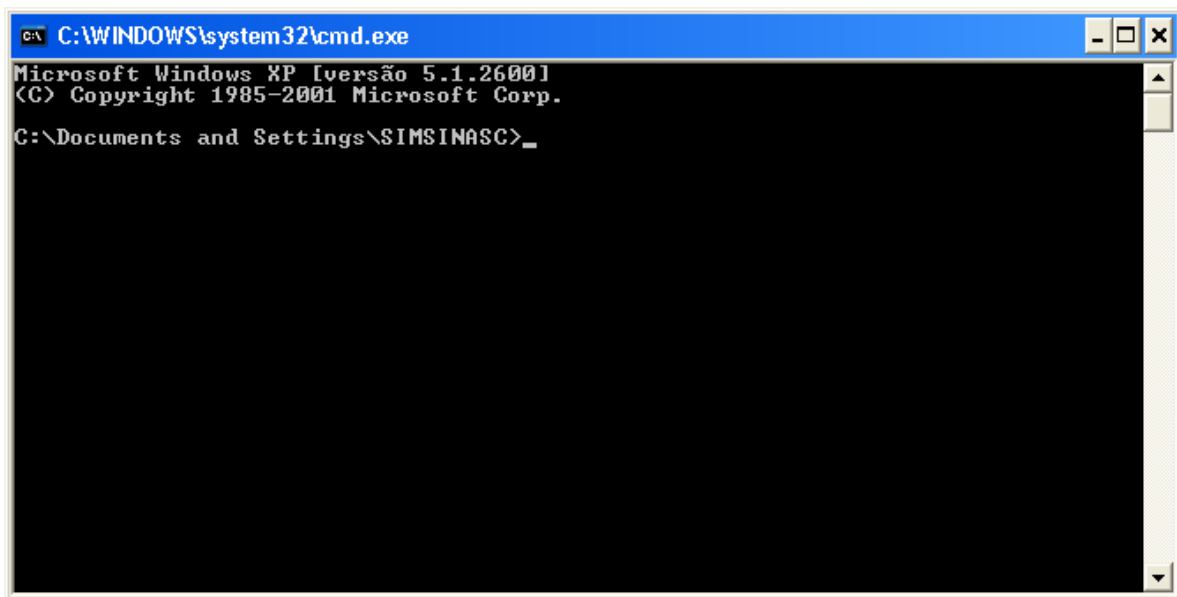


Execute o programa novamente para começar a utilizá-lo.

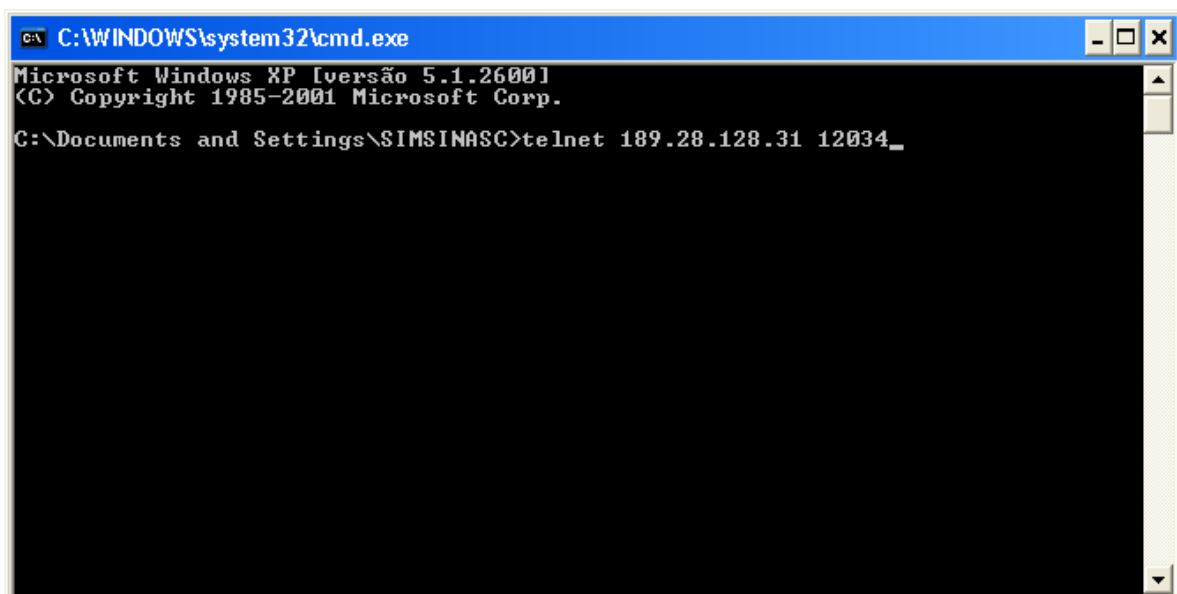
# Como testar a conexão utilizando o Telnet

Em algumas situações o cliente não consegue estabelecer conexão com o servidor Sisnet. Uma das formas de se verificar se um computador consegue estabelecer conexão com o servidor é utilizando um programa chamado *Telnet*. Através deste teste é possível identificar bloqueios na rede que impedem que o cliente se conecte ao servidor Sisnet. Siga os passos abaixo para realizar o teste:

1. Abra o prompt de comando do Windows. O prompt de comando pode ser acessado através do menu Iniciar (Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Prompt de comando).

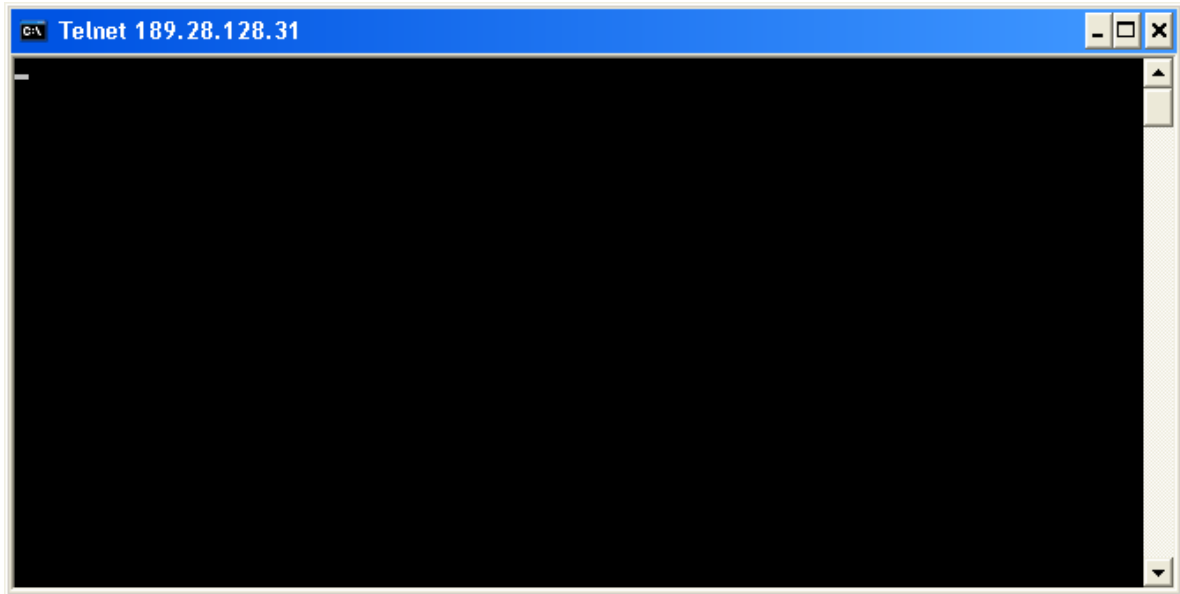


2. Digite o comando `telnet [IP] [Porta]`, conforme exemplo abaixo:



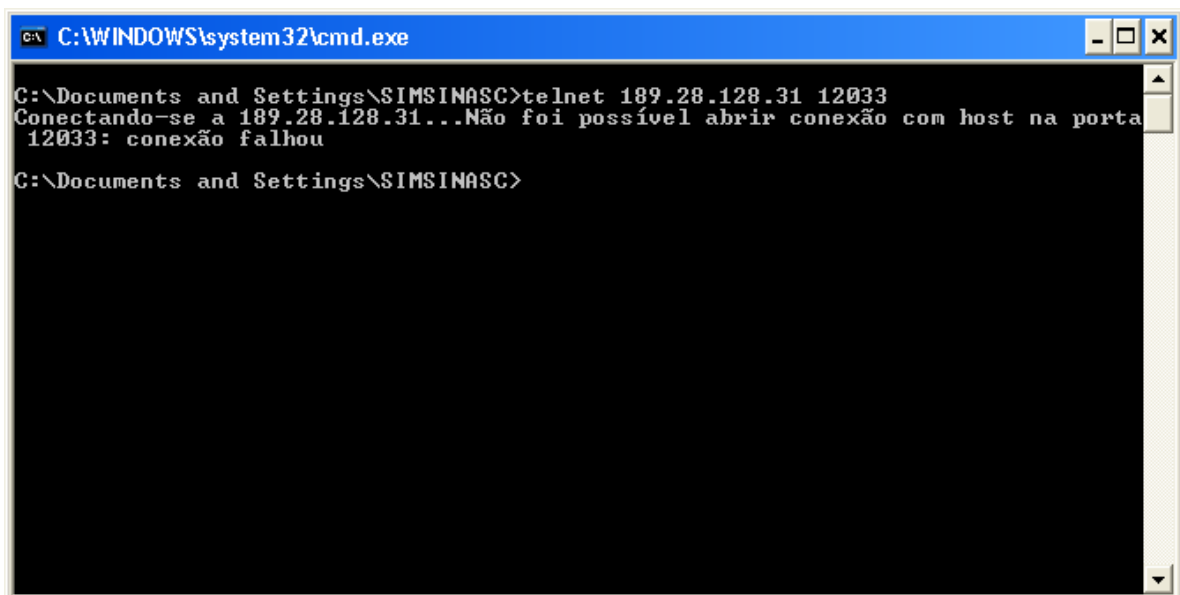


3. Pressione a tecla “Enter” para executar o comando. Se o computador conseguir estabelecer conexão com o servidor, a tela ficará preta, como no exemplo abaixo:



Isto indica que o computador não possui nenhum bloqueio no IP e na porta configurados no Sisnet Client ou Sisnet Server Zeos. Neste caso, o problema se encontra no servidor estadual ou federal, onde o serviço pode estar indisponível.

Quando há bloqueio na porta, o telnet deve apresentar mensagem semelhante à debaixo, conforme exemplo:



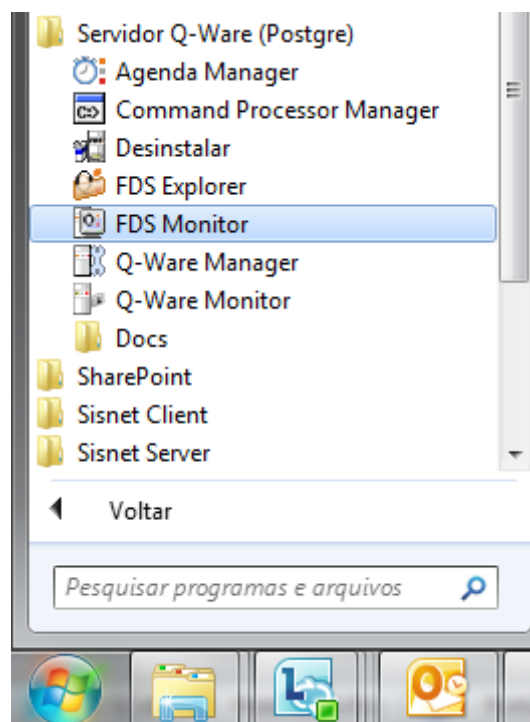
Neste caso, verifique com a equipe de infraestrutura local se as portas do computador/servidor estão com o acesso liberado ou se não há algum programa externo bloqueando as conexões do Sisnet (firewall, antivírus, proxy, etc.).

# Como corrigir o erro do código 1052 (Q-Ware)

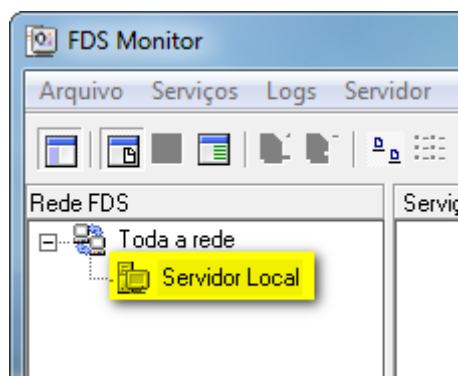
**Nota:** Este procedimento é válido apenas para quem utiliza o Sisnet Server Zeos.

Esse erro se deve a um problema na configuração do caminho da pasta de instalação do Sisnet no Q-Ware. Verifique no Q-Ware se o caminho está configurado corretamente. Siga os passos abaixo para verificar e corrigir:

1. Acesse o menu Iniciar > Todos os programas > Servidor Q-Ware e selecione o item FDS Monitor;



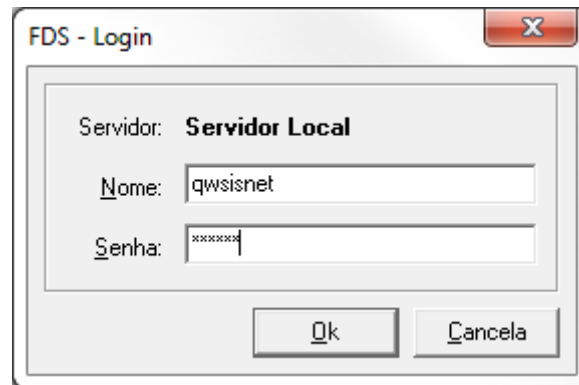
2. No painel esquerdo, clique duas vezes sobre o item Servidor Local;



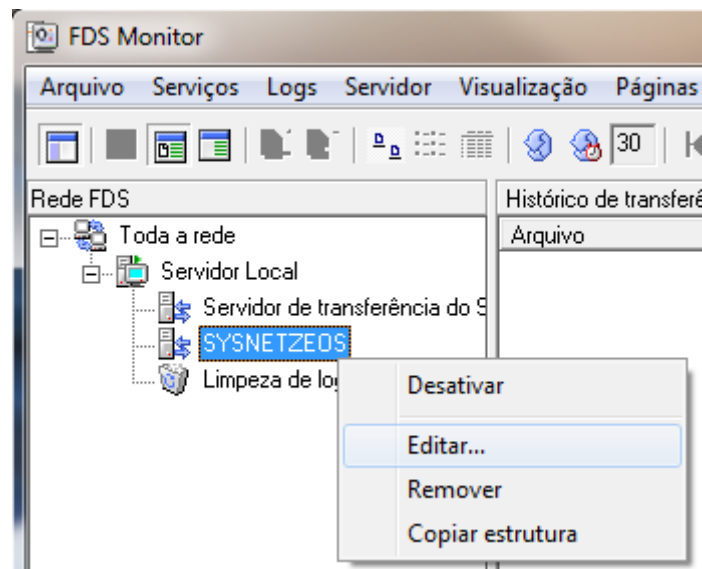
3. Informe os dados abaixo, conforme solicitado e pressione Ok:

**Nome:** qwsisnet

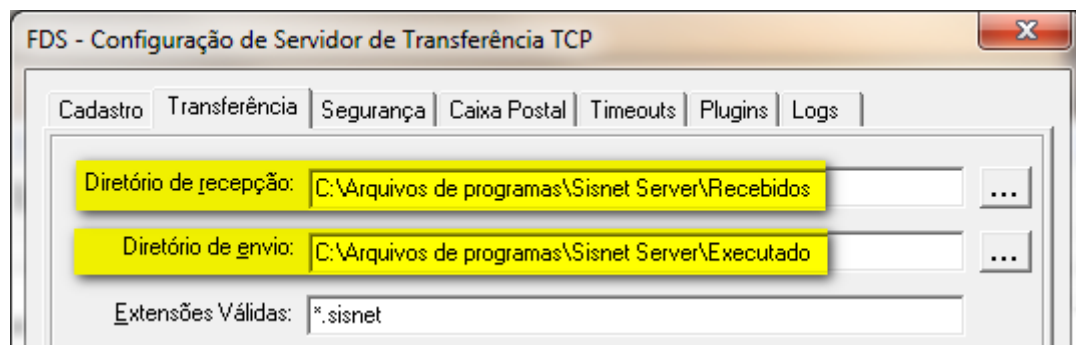
**Senha:** s1sneT



- Novamente no painel esquerdo, clique com o botão direito sobre o item "SYSNETZEOS" e selecione a opção "Editar...".



- Na aba "Transferência", verifique se os campos "Diretório de recepção" e "Diretório de envio" apontam para o caminho onde o Sisnet Server está instalado. Se não, insira o caminho correto e clique em "Ok".



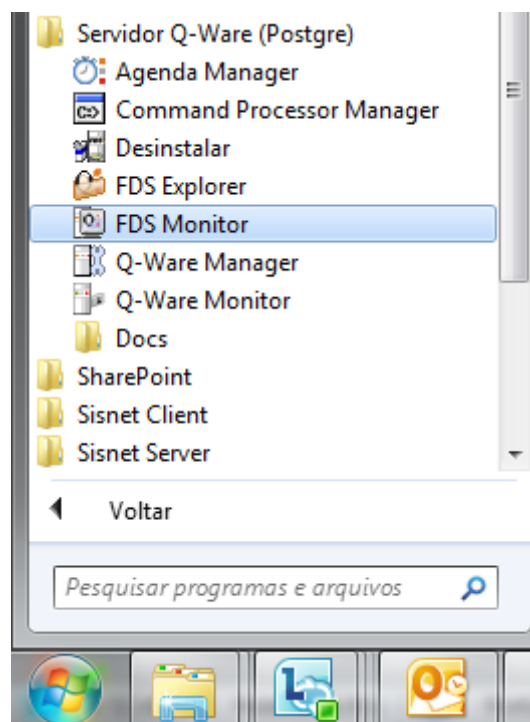
Tente enviar os lotes novamente após a correção.

# Como alterar a porta utilizada pelo serviço de transferência do Q-Ware

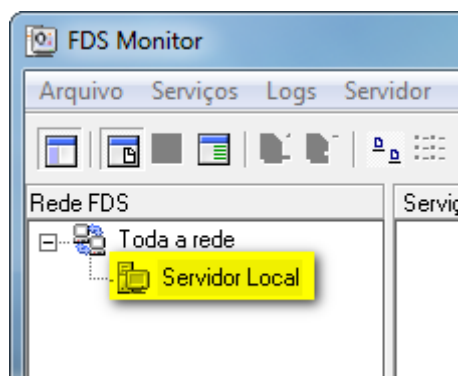
**Nota:** Este procedimento é válido apenas para quem utiliza o Sisnet Server Zeos.

A porta utilizada pelo serviço de transferência do Q-Ware pode ser alterada conforme haja a necessidade por parte da equipe de infraestrutura local. Os passos a seguir podem ser utilizados também para confirmar o valor configurado para o serviço do Q-Ware.

1. Acesse o menu Iniciar > Todos os programas > Servidor Q-Ware e selecione o item FDS Monitor;



2. No painel esquerdo, clique duas vezes sobre o item Servidor Local;

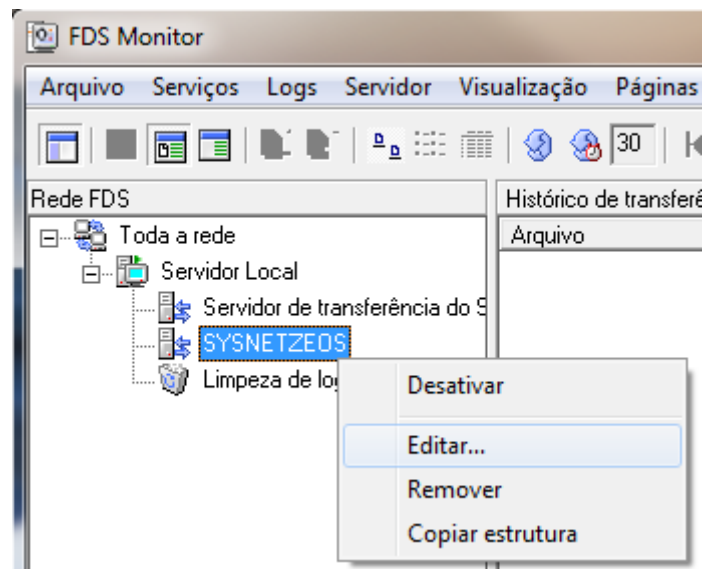


3. Informe os dados abaixo, conforme solicitado e pressione Ok:

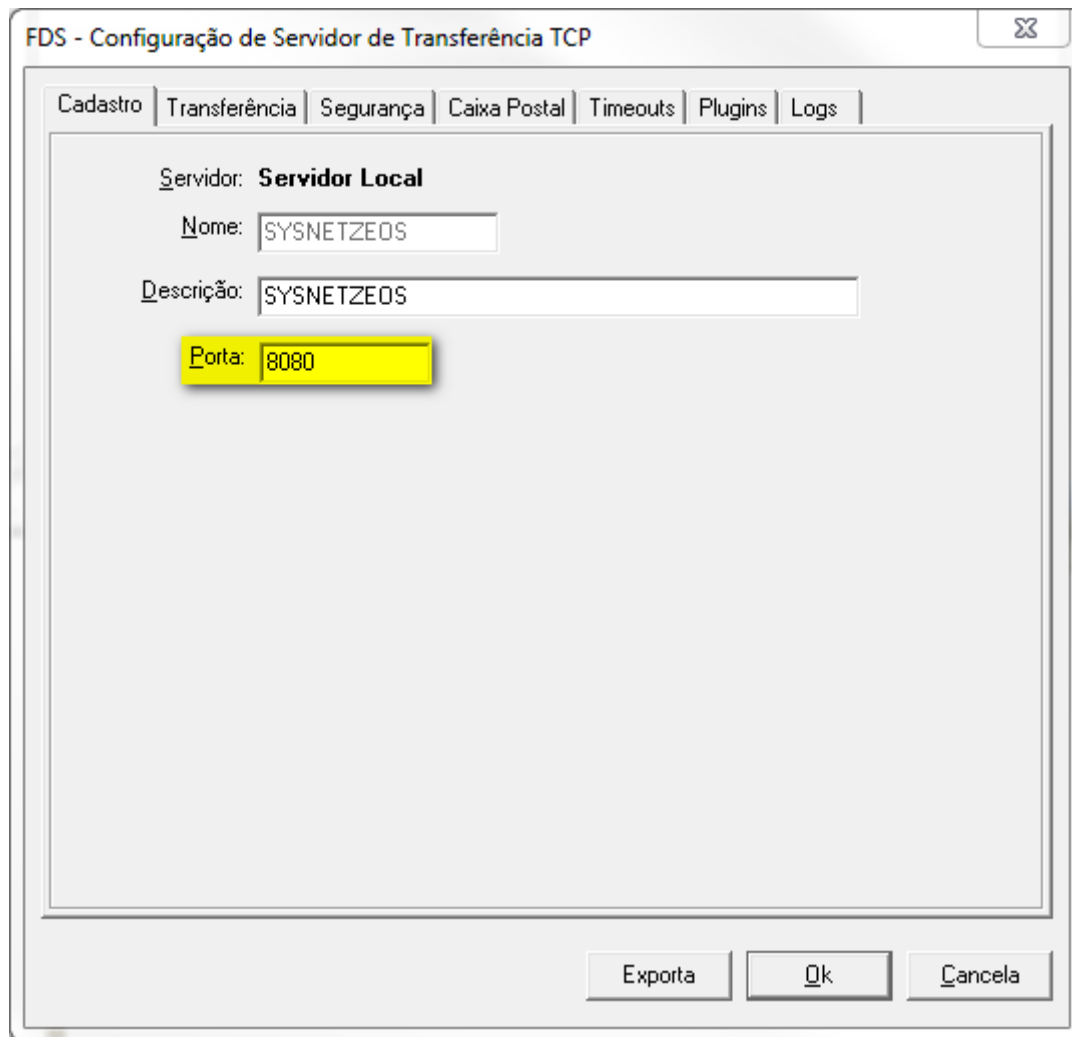
**Nome:** qwsisnet  
**Senha:** s1sneT



4. Novamente no painel esquerdo, clique com o botão direito sobre o item “SYSNETZEOS” e selecione a opção “Editar...”.



5. Verifique o valor informado no campo “Porta” e altere conforme necessidade. Clique em “Ok” para salvar. A imagem abaixo serve apenas como exemplo.



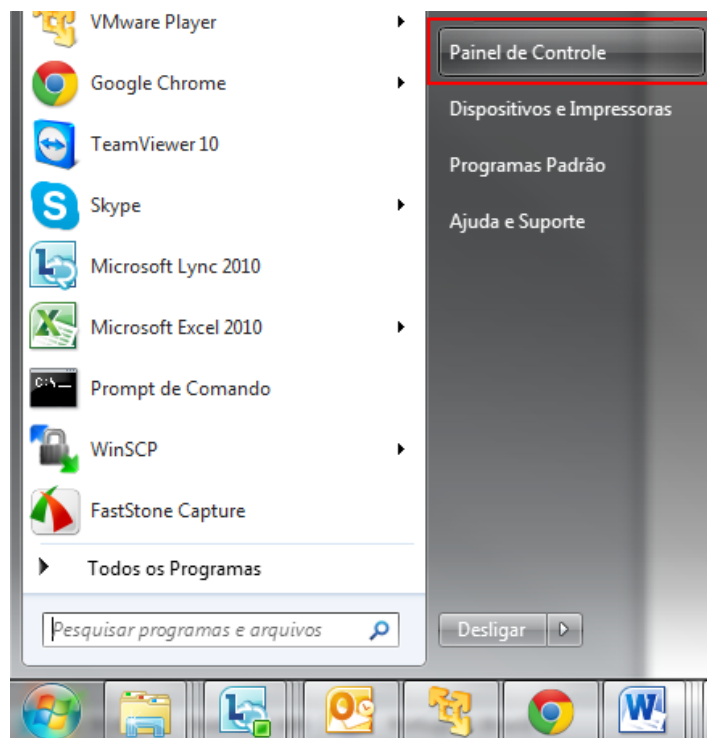
**Lembre-se:** O valor informado neste campo deve ser utilizado na configuração dos clientes (Sisnet Client) que enviam lotes para o servidor estadual.

# Como verificar se o serviço do PostgreSQL está ativo

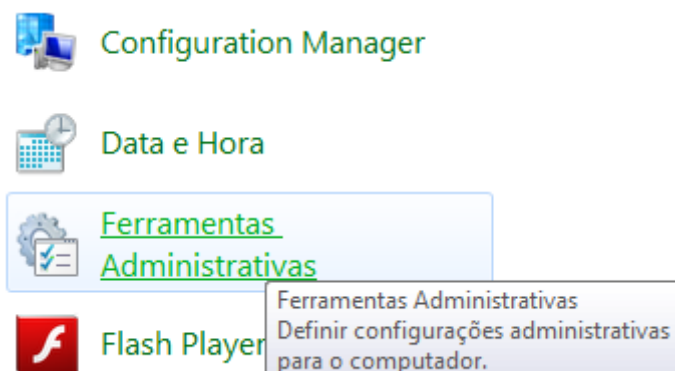
**Nota:** Este procedimento é válido apenas para quem utiliza o Sisnet Server Zeos.

Siga os passos abaixo para verificar se o serviço do PostgreSQL está ativo e inicia-lo caso necessário:

1. No menu Iniciar, selecione a opção “Painel de Controle”.



2. Selecione o item “Ferramentas Administrativas” e depois “Serviços”.





3. Procure pelo serviço chamado PostgreSQL (o nome pode variar dependendo da versão instalada). Clique duas vezes para abrir a tela de propriedades do serviço. Verifique o status do serviço, como indicado na imagem. O status deve estar como "Iniciado". Caso não esteja, clique no botão "Iniciar" para ativar o serviço do banco de dados.

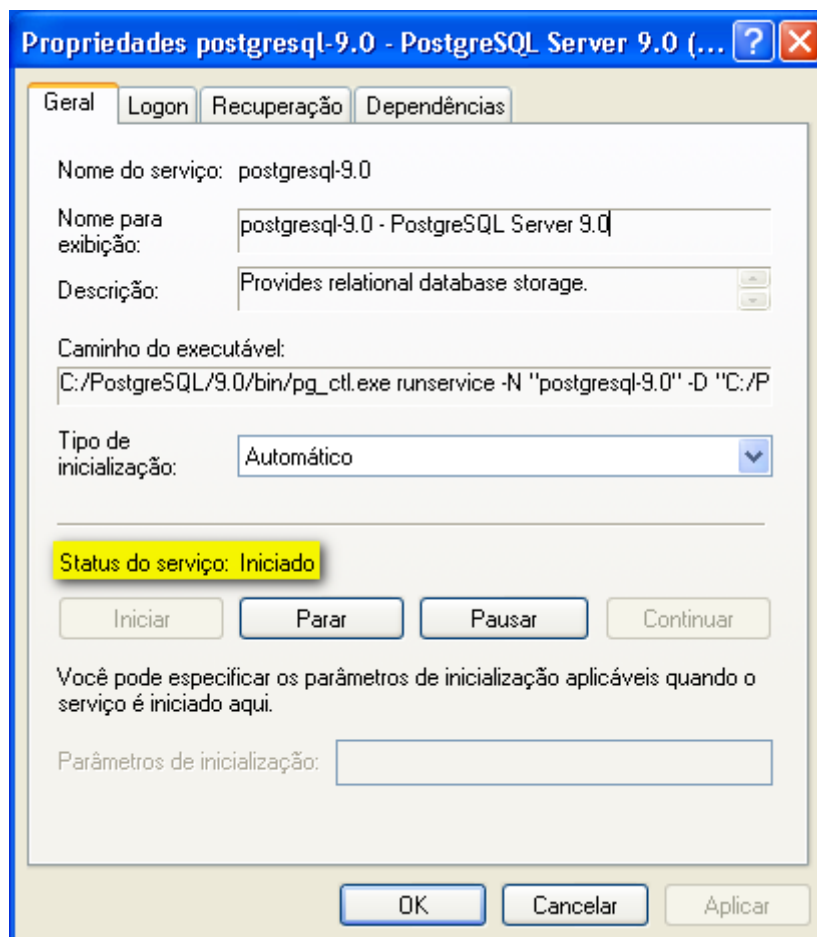


Figura 1 - Serviço iniciado



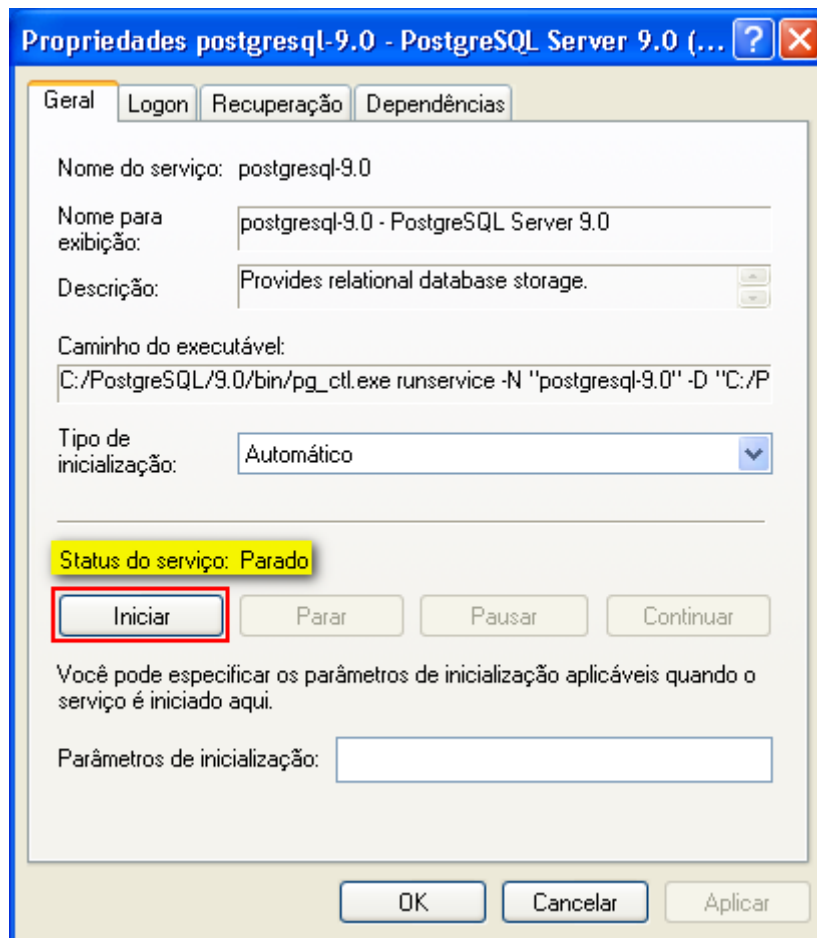
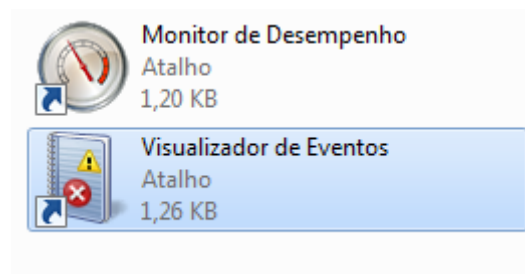


Figura 2 - Serviço parado. Clique no botão “Iniciar” para ativar o serviço.

## O serviço não inicia

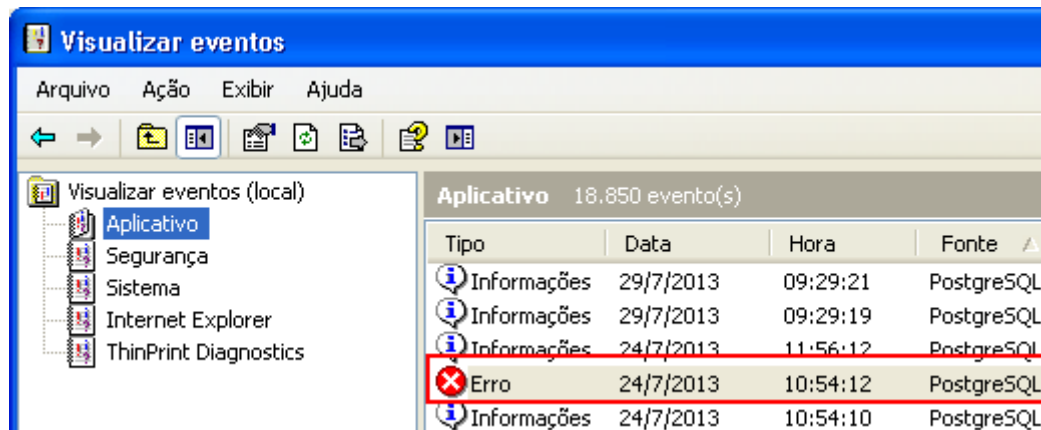
Quando o serviço não inicia, isso significa que há algum erro ocorrendo na sua inicialização. Verifique no visualizador de eventos do Windows o erro que está impedindo a inicialização do serviço do PostgreSQL. Para isso, siga os passos abaixo:

1. No Painel de Controle > Ferramentas Administrativas, clique duas vezes sobre o item “Visualizador de eventos”.

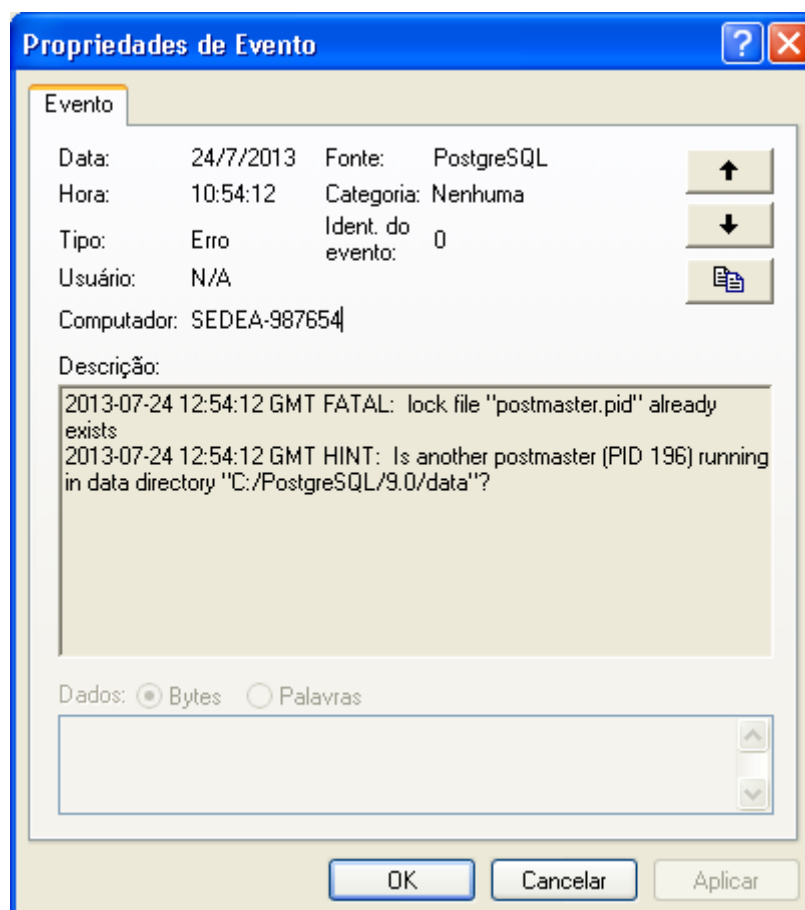


2. Na janela que se abre, selecione no painel esquerdo o item “Aplicativo” (no Windows 7, selecione a pasta Logs do Windows e depois o item “Aplicativo”). Aguarde até o sistema carregar a lista com

todos os eventos. Procure por eventos que indicam erro no serviço do PostgreSQL, como na imagem abaixo:



3. Clique duas vezes sobre o evento para exibir a tela com o detalhamento do erro.
4. O sistema apresentará tela com a descrição do erro e outros dados utilizados para identificar o erro, como mostra a imagem abaixo:



Normalmente a descrição do erro dá dicas sobre o que pode estar causando o erro. Entre em contato com a equipe responsável no DATASUS e envie o erro para análise.

# Suporte aos usuários

---

Para registrar reclamações, solicitar suporte e/ou esclarecer dúvidas, entre em contato com a central de atendimento através dos canais abaixo:

Telefone: 136, opção 8 (atende de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h)

E-mail: [suporte.sistemas@datasus.gov.br](mailto:suporte.sistemas@datasus.gov.br)

Site: <http://datasus.saude.gov.br/fale-conosco>